

## Teilnahmebedingungen des Manor Punkteprogramms für die Manor Treuekarte

### 1 ALLGEMEIN

- 1.1 Manor AG mit Sitz in Basel («Manor») bietet für die von Manor AG herausgegebene Manor Treuekarte («Manor Treuekarte») ein Punkteprogramm an.
- 1.2 Das Manor Punkteprogramm («Punkteprogramm») ist ein Kundenbindungsprogramm, bei welchem die Einkäufe in Form von Punkten belohnt werden.

### 2 TEILNAHME

- 2.1 Alle Inhaber einer Manor Treuekarte - ausser den in Punkt 2.2 erwähnten Personen («Teilnehmer») –, die mindestens 16 Jahre alt sind, nehmen am Punkteprogramm teil, sobald die Karte auf der Website [manor.ch/karte](http://manor.ch/karte) aktiviert wurde. Wenn Sie nicht mehr am Punkteprogramm teilnehmen möchten, können Sie uns das jederzeit per E-Mail an [info@manor.ch](mailto:info@manor.ch) oder telefonisch unter +41 848 802 805 mitteilen.
- 2.2 Juristische Personen und Unternehmen, die mit der Manor Zahlkarte von Spezialkonditionen profitieren, sowie alle Mitarbeitenden von Unternehmen der Maus Frères Gruppe sind nicht berechtigt, am Punkteprogramm teilzunehmen.
- 2.3 Die Teilnahme am Punkteprogramm ist kostenlos und beginnt mit dem ersten Einsatz der Manor Karte für den Einkauf von punkteberechtigten Produkten ab der Online-Aktivierung der Karte auf [www.manor.ch/karte](http://www.manor.ch/karte).

### 3 Punkte SAMMELN

- 3.1 Mit der Teilnahme am Punkteprogramm können Punkte (siehe Punkt 3.2) in folgenden Akzeptanzstellen gesammelt werden:
  - Manor Warenhäusern
  - Manor Food Märkten
  - Manora Restaurants, Manora Fresh to go, Manora Cafés
  - Appunto
  - Online Shop [manor.ch](http://manor.ch)
  - Sanovit
- 3.2 Mit Ausnahme der in Punkt 3.3 aufgeführten Waren und Dienstleistungen sind Einkäufe in Verbindung mit der Manor Treuekarte punkteberechtigt. Diese Einkäufe (Netto-Einkäufe, d. h. Einkäufe abzüglich aller Rabatte und anderer Zahlungsmittel) werden dem Teilnehmer auf sein Punktekonto gutgeschrieben.
- 3.3 Nicht punkteberechtigte Einkäufe sind Tabakwaren, Spirituosen, Kioskartikel, gebührenpflichtige Artikel (z. B. Gebührensäcke), Dienstleistungen (z. B. Nähservice, Reparaturen, Tickets, Versicherung, Reka-Checks), Bargeldbezüge, Geschenkkarten und -gutscheine von Drittfirmen, Parkgebühren und Einkäufe ausserhalb der in Punkt 3.1 aufgeführten Akzeptanzstellen.
- 3.4 Als Einkäufe gelten alle punkteberechtigten Einkäufe (siehe Punkte 3.2 und 3.3), die dem Teilnehmer auf dem Punktekonto gutgeschrieben werden. Punkte aus punkteberechtigten Einkäufen können weder erworben noch übertragen werden.
- 3.5 Die Berechnung der Punkte erfolgt basierend auf dem Nettobetrag der punkteberechtigten Einkäufe.
- 3.6 Die Teilnehmer können ihr Punktekonto jederzeit online auf [manor.ch](http://manor.ch) einsehen und überprüfen.
- 3.7 Der Teilnehmer anerkennt vorbehaltlos die punkteberechtigten Einkäufe, die auf dem Kundenkonto auf [manor.ch](http://manor.ch) ersichtlich sind. Ansonsten muss er bei Manor innert 30 Tagen nach dem Kauf begründeten und schriftlichen Widerspruch erheben.
- 3.8 Die Anzahl Punkte ist abhängig von der Kartennutzung (siehe Punkt 3.9). Die Punkte verbleiben auf dem Punktekonto und können on- und offline ([manor.ch](http://manor.ch), Warenhäuser) eingelöst werden.
- 3.9 Durch die Kartennutzung können Punkte wie folgt gesammelt werden (Berechnungsbasis siehe Punkt 3.5):

#### a) 1 Punkt pro 1 CHF

1 Punkt je ausgegebenen Franken in Verbindung mit der Manor Treuekarte. Die Bezahlung des Einkaufs erfolgt in bar, mit Debit- oder Kreditkarte. Die Manor Treuekarte ist kein Zahlungsmittel. Die Manor Treuekarte kann in der gleichen Transaktion nicht mit einer Manor Zahlkarte (myOne) Dritter verbunden werden.

b) Zusätzliche Punkte können in Rahmen von speziellen Aktionen gesammelt werden.

c) Manor behält sich das Recht vor, bei speziellen Aktionen keine Punkte zu vergeben.

### 4 Punkte VERWENDEN

- 4.1 Die Punkte können während deren Gültigkeit für Einkäufe zu den vorliegenden Bedingungen bei folgenden Akzeptanzstellen verwendet werden:
  - Manor Warenhäusern
  - Manor Food Märkten
  - Manora Restaurants, Manora Fresh to go, Manora Cafés
  - Appunto
  - Online Shop [manor.ch](http://manor.ch)
  - Sanovit
- 4.2 Mit der Manor Treuekarte können Punkte wie folgt verwendet werden: Sie erhalten **1 CHF Rabatt pro 100 verwendete Punkte**. Verwendung möglich ab 500 Punkten.

#### 4.3 Verfall der Punkte

Beim Verwenden der Punkte werden die ältesten Punkte automatisch zuerst abgezogen. Die gesammelten, nicht verwendeten Punkte verfallen am **Ende des nachfolgenden Kalenderjahres**.

- 4.4 Punkte können nicht in bar ausbezahlt oder als Guthaben auf ein anderes Punktekonto gutgeschrieben werden. Auch können Punkte nicht zum Kauf von Tabakwaren, Spirituosen, Kioskartikeln, gebührenpflichtigen Artikeln, Dienstleistungen (z. B. Nähservice, Reparaturen, Tickets, Versicherung, Reka-Checks), zum Bargeldbezug, beim Erwerb von Geschenkkarten und -gutscheinen sowie bei Zusatzgeschäften (z. B. Parkgebühren) verwendet werden. Nicht akzeptiert werden die Punkte bei allen anderen myOne Partnerfirmen und Akzeptanzstellen. Diese werden auch nicht an Kassen von Drittfirmen (eigenständige Marken) innerhalb der Manor Warenhäuser, die als solche gekennzeichnet sind, akzeptiert.

### 5 HAFTUNG

- 5.1 Manor haftet in keiner Art und Weise, sofern Leistungen nicht erbracht werden können, die nicht im eigenen Herrschafts- und Verantwortungsbereich liegen. Die Haftung von Manor ist beschränkt auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.
- 5.2 Bei Ausfall von erforderlichen Systemen, technischen Defekten sowie bei höherer Gewalt haftet Manor nicht, soweit gesetzlich zulässig. Insbesondere ist eine nachträgliche Gutschriftung der Punkte ausgeschlossen.
- 5.3 Beim Verlust der Manor Treuekarte besteht bis zur Sperrung der Karte die Gefahr, dass unberechtigte Dritte Punkte abbuchen. Ein Verlust der Manor Karte ist der Manor AG sofort zu melden. Manor schliesst auch jede Haftung für Schäden aufgrund des Verlustes der Manor Karte aus, welche auf eine missbräuchliche Verwendung zurückzuführen sind.

### 6 DATENAUSTAUSCH

- 6.1 Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass Manor und von ihr beauftragte Dritte (Viseca Card Services SA) im In- und Ausland ihn betreffende Daten im Zusammenhang mit der Abwicklung des Manor Punkteprogramms bzw. der Einlösung von Punkten bearbeiten.
- 6.2 Durch die Teilnahme am Punkteprogramm wird ein Kundenprofil des Teilnehmers erstellt. Ein Kundenprofil setzt sich zusammen aus Kontaktdaten und Einkaufsdaten, die im Zusammenhang mit den Einkäufen stehen. Die Kontaktdaten umfassen Namen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Einkaufsdaten setzen sich u. a. aus Ort- und Datumsangaben, den Daten zu den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Vergünstigungen zusammen.

Aufgrund der Einkäufe bei Manor können Warenkorbanalysen durchgeführt werden, welche das Konsumverhalten sowie Konsumprofile widerspiegeln können. Weiter erlaubt der Teilnehmer Manor, die gesammelten Daten mit Daten der Manor Mastercard® von Manor Partnerunternehmen sowie durch professionelle Adresshändler zu ergänzen. Diese Daten dürfen zu Marketing- und Werbezwecken verwendet werden. Ein Verzicht auf Warenkorbanalysen und weitergehende Datenbearbeitung ist zwingend mit einem Austritt aus dem Manor Punkteprogramm verbunden. Diesen Verzicht teilen Sie bitte per E-Mail an [info@manor.ch](mailto:info@manor.ch) oder telefonisch unter +41 44 848 802 805 mit.

Werbung, Angebote und Dienstleistungen von Manor sowie solche von mit ihr verbundenen Gesellschaften der Maus Frères SA und Manor Mastercard® Akzeptanzstellen können auf Ihr persönliches Kundenprofil abgestimmt werden. Die Daten können für personalisierte Werbung und spezifische Kundenkontakte (Rückrufaktionen) verwendet werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf Werbung im Zusammenhang mit dem Punkteprogramm zu verzichten. Diesen Verzicht auf Werbung teilen Sie bitte per E-Mail an [info@manor.ch](mailto:info@manor.ch) oder telefonisch unter [+41 848 802 805 mit](tel:+41848802805).

#### 6.3 Datenschutz

Die Daten und auch die Daten des Kundenprofils werden gegen Zugriffe von unbefugten Dritten geschützt