

## Condizioni di partecipazione al programma fedeltà Manor per la Manor World Mastercard®

### 1. INFORMAZIONI GENERALI

- 1.1. Manor SA con sede a Basilea («Manor») offre un programma fedeltà per la Manor World Mastercard emessa da Viseca Card Services SA («Viseca»). L'emissione della Manor World Mastercard da parte di Viseca è soggetta a disposizioni separate: [Condizioni generali retail | Viseca Card Services](#)
- 1.2. Il programma fedeltà Manor («programma fedeltà») propone a chi aderisce offerte speciali e punti per gli acquisti effettuati presso Manor e presso tutti i punti nel mondo che accettano Mastercard.

### 2. PARTECIPAZIONE

- 2.1. Possono partecipare automaticamente al programma fedeltà tutte le persone che possiedono una carta principale o supplementare Manor World Mastercard («partecipanti»).
- 2.2. La partecipazione al programma fedeltà è gratuita e inizia con il primo utilizzo della Manor World Mastercard.

### 3. RACCOLTA PUNTI

Partecipando al programma fedeltà è possibile raccogliere punti nei seguenti modi:

- 3.1. Presso i seguenti punti vendita Manor: grandi magazzini Manor, mercati Manor Food, ristoranti Manora, fresh to go, café, Appunto, Sanovit, shop online manor.ch.

Al partecipante viene/vengono accreditato/i

- a) 1 punto per ogni franco speso se la Manor World Mastercard viene utilizzata solo per la raccolta punti.
- b) 2 punti per ogni franco speso se la Manor World Mastercard viene utilizzata sia per la raccolta punti sia come mezzo di pagamento.

Manor si riserva il diritto di non assegnare punti senza preavviso o segnalazione particolare durante le giornate con sconti speciali (20% o Black Friday).

Le aziende e le persone private che beneficiano di

condizioni speciali non ricevono punti per gli acquisti effettuati all'interno di Manor.

- 3.2. Presso tutti i punti nel mondo che accettano Mastercard e presso tutte le concessionarie o società terze (presenza con marchio indipendente) all'interno di Manor

Al partecipante viene:

a) Accreditato 1 punto ogni 2 franchi spesi se la Manor World Mastercard viene utilizzata sia per la raccolta punti sia come mezzo di pagamento.

b) Questi punti saranno accreditati al partecipante entro 4 giorni dalla registrazione della transazione.

- 3.3. I titolari di una carta principale e supplementare raccolgono i punti per lo stesso conto punti.

- 3.4. Gli acquisti che non danno diritto a punti sono:

All'interno dei punti vendita Manor:

- Tabacchi e alcolici
- Articoli da edicola
- Articoli soggetti a imposta (ad es. sacchi dei rifiuti tassati)
- Servizi (ad es. servizio di cucito, riparazioni, biglietti, assicurazione, Reka-Check)
- Carte, buoni e cofanetti regalo di Manor e aziende terze
- Altre attività (ad es. costi di parcheggio)
- Giochi d'azzardo e lotterie
- All'interno e all'esterno dei punti vendita Manor
- Eventuali prelievi di contanti
- Commissioni per la carta di pagamento Manor addebitate da Viseca.

All'interno e all'esterno dei punti vendita Manor:

- Eventuali prelievi di contanti
- Commissioni per la carta di pagamento Manor addebitate da Viseca.

- 3.5. I punti non possono essere acquisiti né trasferiti su un altro conto punti.

- 3.6. Il calcolo dei punti avviene sulla base dell'importo netto degli acquisti che danno

diritto ai punti. Vengono assegnati solo punti interi sull'importo arrotondato in franchi.

- 3.7. I partecipanti possono visualizzare il loro saldo punti in qualsiasi momento sui portali online per i clienti di Manor (manor.ch e app Manor) e/o Viseca (one.viseca.ch e app one).

Il portale clienti one della società emittente di carte di credito Viseca (one.viseca.ch e app one) è il servizio digitale gratuito dove avere una panoramica completa e il controllo della carta di credito. Dopo aver effettuato la registrazione una tantum, il partecipante ha accesso a diverse informazioni sulla carta come account utente, panoramica delle transazioni effettuate con la carta, spese e importo disponibile in tempo reale. Sono mostrati anche la fattura mensile in formato PDF, il saldo punti Manor e l'ID fedeltà Manor (codice QR).

- 3.8. Il partecipante accetta senza riserve il saldo punti riportato sulla fattura se entro 30 giorni dal ricevimento della stessa non presenta un'obiezione scritta e motivata a Manor.
- 3.9. Tutti i dettagli degli acquisti effettuati presso Manor sono visibili nell'account del partecipante su manor.ch e sull'app Manor.

#### 4. RISCATTO DEI PUNTI

- 4.1. I punti possono essere riscattati presso i seguenti punti vendita Manor: grandi magazzini Manor, supermercati Manor Food, ristoranti Manora, fresh to go, café, Appunto, Sanovit, shop online manor.ch (eccetto i partner specificati all'articolo 4.4)
- 4.2. I punti possono essere riscattati solo per acquisti effettuati con la Manor World Mastercard. Il partecipante riceve 1 franco di sconto ogni 100 punti utilizzati. È possibile riscattare i punti a partire da 500 punti.
- 4.3. I punti raccolti possono essere riscattati sia dal titolare della carta principale che dal titolare della carta supplementare.
- 4.4. I punti non possono essere riscattati presso le concessionarie o società terze (marchi autonomi) all'interno dei punti vendita Manor.

4.5. Non è possibile utilizzare i punti per l'acquisto dei seguenti prodotti e servizi:

- Tabacchi e alcolici
- Articoli da edicola
- Articoli soggetti a imposta (ad es. sacchi dei rifiuti tassati)
- Servizi (ad es. servizio di cucito, riparazioni, biglietti, assicurazione, Reka-Check)
- Carte, buoni e cofanetti regalo di Manor e aziende terze
- Altre attività (ad es. costi di parcheggio)
- Giochi d'azzardo e lotterie
- All'interno e all'esterno dei punti vendita Manor
- Eventuali prelievi di contanti
- Commissioni per la carta di pagamento Manor addebitate da Viseca.

4.6. I punti non possono essere convertiti in denaro contante o accreditati sotto forma di crediti su un altro conto punti.

#### 5. SCADENZA DEI PUNTI

I punti raccolti ma non ancora utilizzati scadono alla fine dell'anno civile successivo, calcolati a partire dalla data di registrazione.

#### 6. RESPONSABILITÀ

- 6.1. Manor declina ogni responsabilità in caso di guasti ai sistemi, guasti tecnici o per cause di forza maggiore. È escluso un accredito successivo dei punti.
- 6.2. Manor non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata fornitura di servizi che esulano dalla propria sfera di controllo e responsabilità. Le responsabilità di Manor sono limitate ai casi di negligenza grave e dolo.
- 6.3. In caso di smarrimento della Manor World Mastercard, c'è il rischio che venga utilizzata da terzi non autorizzati fino al suo blocco. Lo smarrimento della Manor World Mastercard deve essere segnalato immediatamente a Viseca (numero di telefono: +41 58 958 83 83 – servizio 24 ore su 24).

Manor declina ogni responsabilità per eventuali danni causati dalla perdita della Manor World Mastercard dovuti a un uso improprio. Se gli acquisti effettuati con la Manor World Mastercard che danno diritto ai

punti vengono annullati in un secondo momento (ad es. a causa di una contestazione della transazione, di un annullamento della transazione ecc.), i punti già accreditati vengono di conseguenza detratti dal conto punti.

In casi giustificati, in particolare uso improprio della carta o addebiti errati, Manor si riserva inoltre il diritto di detrarre i punti già accreditati dal conto punti.

## 7. PROTEZIONE DEI DATI E OFFERTE PERSONALIZZATE

7.1. Manor raccoglie dati sul comportamento di acquisto dei partecipanti quando questi utilizzano la loro Manor World Mastercard come carta fedeltà. Su questa base, Manor esegue analisi del carrello e crea profili dei clienti. In questo modo Manor può proporre offerte personalizzate ai partecipanti.

L'informativa sulla protezione dei dati di Manor (consultabile all'indirizzo [Manor Privacy Center](#)) contiene ulteriori informazioni. Accettando le presenti condizioni di partecipazione e aderendo al programma fedeltà Manor, il partecipante accetta la profilazione del cliente.

7.2. Il trattamento dei dati da parte di Viseca, in qualità di società emittente della Manor World Mastercard, è soggetto alle informative sulla privacy e condizioni di utilizzo di Viseca previste per le carte Manor World Mastercard. Manor può trasmettere i dati del partecipante a Viseca per verificare la richiesta della carta e il rischio di credito e di mercato e altri rischi.

## 8. DISDETTA ED ESCLUSIONE

8.1. Il partecipante può disdire la propria Manor World Mastercard per iscritto in qualsiasi momento e senza preavviso rivolgendosi a Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurigo. L'elaborazione della disdetta può richiedere alcuni giorni. Con la disdetta della Manor World Mastercard, anche il programma fedeltà Manor decade automaticamente e i punti raccolti scadono.

8.2. Manor può escludere i clienti dalla partecipazione al programma fedeltà qualora la Manor World Mastercard venga utilizzata in

modo improprio o in caso di violazione delle condizioni di partecipazione.

## 9. DIRITTO APPLICABILE – CONTROVERSIE

9.1. Le presenti Condizioni sono soggette al diritto svizzero.

9.2. In caso di controversie la competenza spetta ai tribunali di Basilea Città.