

Teilnahmebedingungen des Manor Treueprogramms für die Manor World Mastercard

1. ALLGEMEIN

1.1. Manor AG mit Sitz in Basel («Manor») bietet für die von Visa Card Services SA («Visa») herausgegebene Manor World Mastercard ein Treueprogramm an. Die Herausgabe der Manor World Mastercard durch Visa untersteht separaten Bestimmungen:

manor.ch/mastercard-agb

1.2. Das Manor Treueprogramm bietet den Teilnehmern besondere Angebote sowie Punkte auf Einkäufen bei Manor und bei sämtlichen Mastercard-Akzeptanzstellen weltweit.

2. TEILNAHME

2.1. Am Treueprogramm nehmen automatisch alle Manor World Mastercard Haupt- und Zusatzkarteninhaber teil («Teilnehmer»).

2.2. Die Teilnahme am Treueprogramm ist kostenlos und beginnt spätestens mit dem ersten Einsatz der Manor World Mastercard.

3. PUNKTE SAMMELN

Mit der Teilnahme am Treueprogramm können Punkte wie folgt gesammelt werden:

3.1. Bei folgenden Manor Verkaufsstellen: Manor Warenhäusern, Manor Food Märkten, Manora Restaurants, fresh to go, café, Appunto, Sanovit, Onlineshop Manor.ch

Dem Teilnehmer wird dabei

a) 1 Punkt pro 1 CHF Umsatz gutgeschrieben, wenn die Manor World Mastercard nur zum Punktesammeln eingesetzt wird.

b) 2 Punkte pro 1 CHF Umsatz gutgeschrieben, wenn die Manor World Mastercard zum Punktesammeln und als Zahlungsmittel eingesetzt wird.

Manor behält sich das Recht vor, ohne Ankündigung oder besondere Kennzeichnung, während speziellen Rabatttagen (20%-Tage oder Black Friday) keine Punkte zu vergeben.

Unternehmen und Privatpersonen, die von Spezialkonditionen profitieren, erhalten keine Punkte auf Einkäufen innerhalb von Manor.

3.2. Bei allen Mastercard-Akzeptanzstellen weltweit und bei allen Konzessionären bzw. Drittunternehmen (Auftritt mit eigenständiger Marke) innerhalb der Manor

Dem Teilnehmer wird dabei

a) 1 Punkt pro 2 CHF Umsatz gutgeschrieben, wenn die Manor World Mastercard zum Punktesammeln und als Zahlungsmittel eingesetzt wird.

b) Diese Punkte werden dem Teilnehmer innerhalb von 4 Tagen nach Verbuchung der Transaktion gutgeschrieben.

3.3. Haupt- und Zusatzkarteninhaber sammeln gemeinsam für das gleiche Punktekonto.

3.4. Nicht punkteberechtigte Einkäufe sind:

Innerhalb der Manor Verkaufsstellen:

- Tabakwaren und Spirituosen
- Kioskartikel, gebührenpflichtige Artikel (z. B. Gebührensäcke)
- Dienstleistungen (z. B. Nähservice, Reparaturen, Tickets, Versicherung, Reka-Checks)
- Geschenkkarten, -gutscheine und -boxen von Manor und Drittunternehmen
- Zusatzgeschäfte (z. B. Parkgebühren)
- Glücksspiele und Lotterien

Innerhalb und ausserhalb der Manor Verkaufsstellen

- Jegliche Bargeldbezüge und
- Gebühren der Manor Zahlkarte, die von der Visa erhoben werden.

3.5. Punkte können weder erworben noch auf ein anderes Punktekonto übertragen werden.

3.6. Die Berechnung der Punkte erfolgt auf der Basis des Nettobetrags der punkteberechtigten Einkäufe. Es werden nur ganze Punkte auf dem abgerundeten Frankenbetrag vergeben.

- 3.7. Die Teilnehmer können ihren Punktestand jederzeit auf den Online-Kundenportalen von Manor (manor.ch und Manor App) und/oder Viseca (one.viseca.ch und one App) einsehen.

Das Kundenportal one der Kreditkartenherausgeberin Viseca (one.viseca.ch und one App) ist der kostenlose digitale Service für die volle Übersicht und Kontrolle der Kreditkarte. Nach der einmaligen Registrierung erhält der Teilnehmer Zugang zu verschiedenen Karteninformationen wie Benutzerkonto, Übersicht zu Kartentransaktionen, Ausgaben und verfügbarer Betrag in Echtzeit. Die Monatsrechnung als PDF sowie der Manor Punktestand und die Manor Loyalty ID (QR-Code) werden ebenfalls angezeigt.

- 3.8. Der Teilnehmer anerkennt vorbehaltlos den Punktestand auf der Rechnung, wenn er bei Manor nicht innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung begründeten und schriftlichen Widerspruch erhebt.
- 3.9. Sämtliche Details der Einkäufe bei Manor sind auf dem Konto des Teilnehmers bei manor.ch und auf der Manor App ersichtlich.

4. PUNKTE EINLÖSEN

- 4.1. Die Punkte können bei folgenden Manor Verkaufsstellen eingelöst werden: Manor Warenhäusern, Manor Food Supermärkten, Manora Restaurants, fresh to go, café, Appunto, Sanovit, Onlineshop manor.ch (ausgenommen bei Partnern gemäss Artikel 4.4)
- 4.2. Punkte können nur bei Einkäufen mit der Manor World Mastercard eingelöst werden. Dabei erhalten Sie 1 CHF Rabatt pro 100 eingelösten Punkten. Eine Einlösung ist ab 500 Punkten möglich.
- 4.3. Sowohl der Haupt- als auch der Zusatzkarteninhaber können die gesammelten Punkte einlösen.
- 4.4. Die Punkte können nicht bei Konzessionären oder Drittunternehmen (eigenständige Marken) innerhalb der Manor Verkaufsstellen eingelöst werden.
- 4.5. Punkte können nicht beim Kauf von folgenden Produkten und Dienstleistungen eingelöst werden:
- Tabakwaren und Spirituosen

- Kioskartikel, gebührenpflichtigen Artikeln (z. B. Gebührensäcke)
- Dienstleistungen (z. B. Nähservice, Reparaturen, Tickets, Versicherung, Reka-Checks)
- Geschenkkarten, -gutscheine und -boxen von Manor und Drittunternehmen
- Zusatzgeschäften (z. B. Parkgebühren)
- Glücksspielen und Lotterien

- 4.6. Punkte können nicht in bar ausbezahlt oder als Guthaben auf ein anderes Punktekonto gutgeschrieben werden.

5. VERFALL DER PUNKTE

Die gesammelten aber noch nicht eingelösten Punkte verfallen am Ende des nachfolgenden Kalenderjahres, berechnet ab dem Verbuchungszeitpunkt.

6. HAFTUNG

- 6.1. Bei Ausfall von Systemen, technischen Defekten sowie bei höherer Gewalt haftet Manor nicht. Eine nachträgliche Gutschrift der Punkte ist ausgeschlossen.
- 6.2. Manor haftet nicht, wenn Leistungen nicht erbracht werden, die nicht im eigenen Herrschafts- und Verantwortungsbereich liegen. Die Haftung von Manor ist beschränkt auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.
- 6.3. Beim Verlust der Manor World Mastercard besteht bis zur Sperrung der Karte die Gefahr, dass diese durch unberechtigte Dritte benutzt wird. Ein Verlust der Manor World Mastercard ist der Viseca sofort zu melden (Telefonnummer: +41 58 958 83 83 – 24h-Dienst).

Manor schliesst jede Haftung für Schäden aufgrund des Verlustes der Manor World Mastercard aus, die auf eine missbräuchliche Verwendung zurückzuführen sind. Werden punkteberechtigte Einkäufe mit der Manor World Mastercard nachträglich rückgängig gemacht (z. B. wegen Beanstandung der Transaktion, Rückabwicklung der Transaktion, etc.) werden die bereits gutgeschriebenen Punkte entsprechend wieder vom Punktekonto abgezogen.

Manor behält sich zudem vor, in begründeten Fällen, insbesondere bei Kartenmissbrauch oder Falschbelastungen, bereits gutgeschriebene Punkte wieder vom Punktekonto abzuziehen.

7. DATENSCHUTZ UND PERSONALISIERTE ANGEBOTE

- 7.1. Manor erfasst Daten zum Einkaufsverhalten der Teilnehmer, wenn diese ihre Manor World Mastercard als Treuekarte einsetzen. Gestützt darauf führt Manor Warenkorbanalysen durch und bildet Kundenprofile. Dies ermöglicht Manor, Teilnehmer mit personalisierten Angeboten anzusprechen.

Die Datenschutzerklärung der Manor (abrufbar unter www.manor.ch/datenschutz) enthält weiterführende Informationen. Der Teilnehmer stimmt der Kundenprofilierung zu, wenn er diese Teilnahmebedingungen akzeptiert und am Manor Treueprogramm teilnimmt.

- 7.2. Die Datenbearbeitung durch Viseca als Herausgeberin der Manor World Mastercard untersteht den eigenen Datenschutzhinweisen und Nutzungsbestimmungen der Viseca für Manor World Mastercard Karten. Manor kann zur Prüfung des Kartenantrags und zur Prüfung von Kredit- und Marktrisiken und anderen Risiken Daten des Teilnehmers an Viseca übermitteln.

8. KÜNDIGUNG UND AUSSCHLUSS

- 8.1. Der Teilnehmer kann seine Manor World Mastercard jederzeit ohne Einhaltung einer Frist schriftlich bei Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56 in 8050 Zürich kündigen. Die Ausführung der Kündigung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Mit der Kündigung der Manor World Mastercard wird auch das Manor Treueprogramm automatisch gekündigt und die gesammelten Punkte verfallen.
- 8.2. Manor kann Kunden von der Teilnahme am Treueprogramm ausschliessen, wenn die Manor World Mastercard missbräuchlich verwendet oder gegen die Teilnahmebedingungen verstossen wird.

9. ANWENDBARES RECHT – STREITFÄLLE

- 9.1. Die vorliegenden Bedingungen unterstehen dem Schweizer Recht.
- 9.2. In Streitfällen sind die Gerichte von Basel-Stadt zuständig.