

Informativa sulla protezione dei dati e disposizioni di utilizzo per le carte Manor World Mastercard®

Valide dal 1° ottobre 2020

WISECA
card services



Informativa sulla protezione dei dati e disposizioni di utilizzo per le carte Manor World Mastercard®

Emesse da Viseca Card Services SA.

Sommarior

Indicazioni sulla protezione dei dati	pagina	3
1. In cosa consiste il presente documento?	pagina	3
2. Chi è responsabile per il trattamento dei suoi dati?	pagina	3
3. In che modo trattiamo i suoi dati?	pagina	3
4. Chi tratta e riceve i suoi dati?	pagina	5
5. Quando comunichiamo i suoi dati all'estero?	pagina	7
6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?	pagina	7
7. Quali diritti possiede in relazione ai suoi dati?	pagina	7
8. Ha diritto alla portabilità dei dati?	pagina	7
9. Cosa occorre inoltre osservare?	pagina	7
 Direttiva sui cookie	 pagina	 8
1. Cosa sono i cookie?	pagina	8
2. Per cosa utilizziamo i cookie?	pagina	8
3. Come può gestire l'impiego di cookie?	pagina	9
4. Come vengono memorizzati i suoi dati?	pagina	9
5. Come utilizziamo i social media plug-in	pagina	9
 Disposizioni di utilizzo per i siti Internet di Viseca	 pagina	 10
1. A chi si rivolgono le presenti disposizioni di utilizzo?	pagina	10
2. Quali diritti di proprietà, diritti sui marchi e diritti d'autore devono essere rispettati?	pagina	10
3. Quali ulteriori indicazioni giuridiche devono essere osservate?	pagina	10
4. Come proteggiamo i suoi dati?	pagina	11
5. Quali dati sono registrati sui siti Internet?	pagina	12

Informativa sulla protezione dei dati e disposizioni di utilizzo per le carte Manor World Mastercard®

Indicazioni sulla protezione dei dati

Trattiamo in modo confidenziale i dati personali che lei ci comunica nell'ambito dell'utilizzo dei nostri siti Internet o nell'ambito di un rapporto clienti, commerciale o contrattuale risp. che raccogliamo su di lei.

1. In cosa consiste il presente documento?

La presente informativa sulla protezione dei dati illustra il nostro trattamento dei dati personali in relazione alle carte di credito fisiche e/o virtuali Manor World Mastercard® («carta/carte»). Le disposizioni contrattuali relative al rapporto giuridico tra noi e i titolari di una carta si trovano, oltre che nella presente informativa sulla protezione dei dati, nelle nostre Condizioni Generali (CG) e Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA).

2. Chi è responsabile per il trattamento dei suoi dati?

Per il trattamento dei suoi dati personali («dati») in relazione all'emissione della carta è responsabile Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurigo («Viseca» o «noi»).

Può ricevere informazioni per telefono (+41 58 958 84 00), per e-mail (privacy@viseca.ch) o per iscritto (Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurigo).

3. In che modo trattiamo i suoi dati?

3.1 Quali dati trattiamo e per quali finalità?

In relazione alla carta trattiamo i seguenti dati, per le finalità seguenti:

- **Richiesta della carta**

Per il trattamento della richiesta della carta utilizziamo in linea di massima i dati riportati nella relativa richiesta. Tuttavia, per la lotta al riciclaggio

di denaro e al finanziamento del terrorismo, siamo inoltre tenuti per legge a trattare i dati risultanti dal documento d'identificazione e i suoi dati sulla solvibilità. Lo stesso vale per i dati necessari sulla base della legge sul credito al consumo ai fini dell'esame della capacità creditizia del titolare della carta principale. I suoi dati possono essere associati a dati provenienti da altre fonti, ad esempio dati delle autorità, dati derivanti da registri pubblici e privati come il registro di commercio e quello delle esecuzioni, da banche dati e agenzie d'informazione (ad es. World Check, CRIF, Credit-Reform, Zefix, tel.search.ch, ecc.), dalla Centrale per le informazioni di credito (ZEK) e dalla Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO), da partner al di fuori di Viseca, da altri partner di programmi, da datori di lavoro, da altre società collegate a Viseca, dai media e da Internet.

- **Gestione del rapporto relativo alla carta e transazioni**

Durante l'utilizzo della carta trattiamo i dati che ci sono stati comunicati o che raccogliamo nel corso della durata del rapporto relativo alla carta (ad es. modifica dell'avente diritto economico). In particolare, trattiamo i dati relativi alla sua carta (ad es. numero della carta e data di scadenza) e alle transazioni con la carta, che ci sono trasmesse tramite le reti mondiali delle carte di credito (ad es. il punto di accettazione della carta, l'importo della transazione, il momento e la valuta della transazione, nonché dati aggiuntivi come ad esempio il tipo d'impiego della carta o il nume-

ro di inserimenti errati del PIN). Inoltre, trattiamo i dati derivanti dalle fonti menzionate nella cifra 3.1, primo punto e, in caso di utilizzo della carta per transazioni online, ulteriori dati come ad es. il suo indirizzo IP. Trattiamo questi dati per verificare, autorizzare ed eseguire le transazioni e in relazione a contestazioni e rimborsi. Possiamo ricevere anche dati in merito dai punti di accettazione.

Qualora lei abbia stipulato un'assicurazione in relazione alla carta, saranno raccolti, trattati e trasmessi anche dati nell'ambito della gestione dei casi assicurativi. Maggiori informazioni in merito al trattamento dei suoi dati assicurativi sono disponibili alla cifra 4 della presente Informativa sulla protezione dei dati.

- **Finalità di valutazione dei rischi e verifica della solvibilità (creazione di profili)**

Trattiamo i suoi dati, come ad es. dati in merito al suo reddito, per individuare eventuali rischi di mancato rimborso dei crediti, di solvibilità e di altro genere. Inoltre, ai fini della verifica della solvibilità, possiamo trattare dati concernenti la sua condotta di pagamento.

- **Finalità di marketing (creazione di profili)**

Sulla base dei dati delle transazioni, per finalità di marketing possiamo creare profili cliente, legati al consumo e alle preferenze, anche in combinazione con dati derivanti da altre fonti secondo la cifra 3.1, primo punto. Da tali profili desumiamo la probabilità che lei si interessi a determinate prestazioni (affinità). Utilizziamo i dati relativi ai dati delle transazioni, i profili e le affinità per sviluppare e migliorare prodotti e servizi, nonché per metterle a disposizione una consulenza individuale, offerte e informazioni su misura in merito a prodotti e servizi rispettivamente da parte di Viseca, delle società collegate a Viseca, di ulteriori partner di programmi e di terzi. Lei acconsente inol-

tre al fatto che Viseca possa fornirle consulenza e trasmetterle offerte e informazioni in merito a prodotti e servizi di qualsiasi genere di Viseca, di società collegate a Viseca, di partner di programmi e di terzi, tramite canali di comunicazione individuali (ad es. per posta, e-mail, SMS o mediante il servizio digitale one).

Lei può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing inviandoci una comunicazione e revocare il consenso all'ulteriore trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing. Ciò non comprende le comunicazioni non pubblicitarie e i testi delle fatture generati automaticamente.

- **Manor SA**

Trattiamo i suoi dati per la collaborazione con Manor SA («**Manor**»). A tal fine possiamo trasmettere i suoi dati a Manor. Ulteriori indicazioni e informazioni al riguardo sono disponibili alla cifra 4 della presente informativa. Inoltre, possiamo anche trattare dati di Manor (anche dati relativi ai suoi acquisti presso Manor senza l'utilizzo della carta) per analisi dei dati, tuttavia lo facciamo esclusivamente su incarico di Manor.

3.2 Su quali basi trattiamo i suoi dati?

Trattiamo i dati menzionati alla cifra 3.1 in particolare sulle basi seguenti:

- Il trattamento è necessario per la stipulazione, l'adempimento e l'esecuzione del rapporto relativo alla carta: trattiamo i suoi dati per verificare le richieste delle carte, stipulare i contratti e nell'ambito dell'adempimento degli stessi. Ciò comprende anche analisi del rischio di credito e di frode e della solvibilità, la cura e l'ampliamento delle relazioni con i clienti nell'ambito del servizio clienti, del supporto e dello svolgimento di eventi per i clienti, nonché per la comunicazione generale con gli stessi.

- Il trattamento è necessario per legittimi interessi: trattiamo i suoi dati per salvaguardare i nostri legittimi interessi e quelli di terzi. Ciò riguarda in particolare l'analisi del comportamento e delle esigenze del cliente, ad es. tramite studi di mercato e la creazione di profili cliente per finalità di marketing personalizzato; marketing diretto da parte nostra, di altre società collegate a Viseca e da parte di ulteriori partner di programmi per prestazioni proprie e di terzi; miglioramento e sviluppo di prodotti e servizi, nonché comunicazione con i nostri clienti anche al di fuori del rapporto relativo alla carta; rispetto di disposizioni di legge e interne, valutazione dei rischi, nonché prevenzione e individuazione di reati e comportamenti errati; garanzia della sicurezza dei dati e amministrazione, contabilità e archiviazione interne; salvaguardia di altre attività aziendali, ad es. alienazione o acquisizione di settori aziendali, di aziende o di segmenti aziendali, inclusa la trasmissione dei dati personali.
- Il trattamento è necessario per il rispetto di obblighi legali e per la tutela di diritti: trattiamo i dati nel quadro dei nostri obblighi giuridici, ad es. per la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, per la verifica della sua capacità creditizia, per la conservazione di determinati dati, nonché per il rispetto delle nostre prescrizioni aziendali interne. Possiamo trattare i dati anche per esercitare e realizzare diritti e pretese, per la difesa di diritti, nonché per la lotta a comportamenti abusivi e per rispondere a richieste delle autorità.
- Consenso: trattiamo i suoi dati se rilascia il suo consenso firmando la richiesta della carta.

4. Chi tratta e riceve i suoi dati?

All'interno di Viseca persone e reparti hanno accesso ai suoi dati, nella misura in cui ciò sia necessario per le finalità descritte e l'attività delle persone e dei reparti interessati. Possiamo inoltre trasmettere i suoi dati ad

altre società collegate a Viseca, che possono utilizzare i suoi dati per finalità proprie (ad es. pubblicità per propri prodotti e prestazioni). Possono per di più trattare i suoi dati i seguenti enti:

■ Punti di accettazione (Mastercard®)

Al momento dell'impiego della sua carta di credito, i dati relativi alle transazioni ci vengono trasmessi dai punti di accettazione delle carte tramite le reti globali dell'organizzazione di carte Mastercard®. Inoltre, trasmettiamo il numero della carta e la data di scadenza a Mastercard®, quando emettiamo o sostituiamo una carta.

■ ZEK e IKO

Nell'ambito dei nostri obblighi, comunichiamo informazioni sulla solvibilità alla ZEK e all'IKO. In particolare, in caso di blocco della carta, pagamenti arretrati qualificati o utilizzo abusivo della carta e casi simili, possiamo informare la ZEK e, in determinati casi, anche le autorità di perseguimento penale.

■ Ulteriori partner di programmi

Possiamo trasmettere dati, come ad es. il suo nome, i suoi dati di contatto e le sue affinità ai sensi della cifra 3.1, quarto punto, a ulteriori partner di programmi. Il partner del programma può raccogliere dati che la concernono relativi alle affinità, se lei riscuote buoni personalizzati presso di lui. Il partner del programma può utilizzare questi dati per finalità di marketing conformemente alle proprie disposizioni sulla protezione dei dati. Inoltre, possiamo comunicare a Manor il numero di punti fedeltà raccolti con la carta e la disdetta delle carte.

■ Trasmissione nell'ambito della partecipazione a servizi di aggiornamento

Le organizzazioni internazionali di carte obbligano gli emittenti di prodotti relativi alle carte

a offrire i loro servizi di aggiornamento (Visa Updater risp. Mastercard® Automatic Billing Updater). Questi servizi di aggiornamento servono ad aggiornare automaticamente i dati relativi alla carta depositati dal titolare della carta presso i commercianti e i fornitori di servizi partecipanti ai fini dell'esecuzione dei pagamenti (ad es. per servizi online, abbonamenti o app per biglietti), in particolare il numero della carta e la data di scadenza, qualora tali dati subiscano delle modifiche. In tal modo si garantisce che, nonostante le modifiche dei dati della carta, i punti di accettazione che supportano questi servizi di aggiornamento possano continuare a effettuare senza problemi i pagamenti con la carta conformemente all'accordo con il titolare della carta. Per questi servizi di aggiornamento Viseca trasmette il numero della carta e la sua data di scadenza alle summenzionate organizzazioni internazionali di carte. Per l'ulteriore trattamento dei dati trasmessi alle organizzazioni internazionali di carte rinviamo alle rispettive disposizioni sulla protezione dei dati (Visa e Mastercard®).

Ciascun titolare di una carta ha la possibilità di impedire la trasmissione nel quadro dei servizi di aggiornamento,

- a) disdicendo il rapporto relativo alla carta prima della ricezione della carta sostitutiva,
- b) cancellando i dati relativi alla carta depositati presso i commercianti oppure disdicendo il rapporto contrattuale con i commercianti presso cui sono depositate le carte, oppure
- c) opponendosi alla partecipazione ai servizi di aggiornamento nei confronti di Viseca.

■ **Fornitori di servizi**

Per i nostri servizi collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero (ad es. per la personalizzazione delle carte, i servizi informatici, i servizi di consulenza, le informazioni economiche

e l'incasso). Possiamo anche ricorrere a società collegate a Viseca e a ulteriori partner di programma per compiti nell'ambito del trattamento dei dati, dell'adempimento dei contratti e del servizio clienti su nostro incarico e trasmettere loro i dati necessari a tal fine (anche i dati delle transazioni).

■ **Partner assicurativo**

Qualora lei abbia stipulato un'assicurazione in relazione alla carta, per l'esecuzione del rapporto assicurativo e nell'ambito dell'esecuzione del contratto e del trattamento dei sinistri possiamo trasmettere i dati necessari agli stipulanti, agli assicuratori e ai loro broker o a terzi.

La sua carta partecipa anche automaticamente alle offerte assicurative connesse alla carta (assicurazioni collettive) di Viseca Payment Services SA. Per l'esecuzione delle prestazioni assicurative, i suoi dati vengono trasmessi anche a Viseca, alle sue società di assicurazione e ai broker e possono essere da questi utilizzati per scopi propri. Ulteriori informazioni in merito al trattamento dei suoi dati in relazione alle sue assicurazioni collettive sono disponibili nelle Indicazioni sulla protezione dei dati di Viseca Payment Services SA. Qualora non desiderasse un tale trattamento dei dati, può comunicarcelo in qualsiasi momento; a partire dalla sua comunicazione la escluderemo dalle assicurazioni collettive.

Possiamo trasmettere i suoi dati anche alle autorità, se ciò è prescritto dalla legge o è conforme a un legittimo interesse. Il titolare della carta principale ha accesso a tutti i dati della carta principale e della carta supplementare e può divulgare tali dati a terzi. Il titolare della carta supplementare ha accesso solo ai propri dati, non può tuttavia divulgarli a terzi senza la partecipazione del titolare della carta principale.

Per i titolari di una carta sono disponibili maggiori informazioni nelle nostre Condizioni Generali d'Assicurazione.

5. Quando comunichiamo i suoi dati all'estero?

Le cerchie di destinatari dei dati personali menzionate nella presente Informativa sulla protezione dei dati possono trovarsi all'estero, anche al di fuori dell'UE o dello Spazio economico europeo (stati terzi). È possibile che questi stati terzi non dispongano di leggi che proteggono i suoi dati personali nella stessa misura della Svizzera o dell'UE risp. del SEE. In tal caso assicuriamo la protezione dei dati mediante contratti di trasmissione dei dati.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

Conserviamo i suoi dati finché è necessario per la finalità per cui li abbiamo raccolti. Inoltre, conserviamo i dati personali se abbiamo un legittimo interesse alla conservazione, ad es. quando necessitiamo dei dati per far valere o respingere pretese, per garantire la sicurezza informatica o quando sono interessati termini di prescrizione. Infine, conserviamo i suoi dati per ottemperare ai nostri obblighi legali e normativi.

7. Quali diritti possiede in relazione ai suoi dati?

Nella misura in cui le condizioni del diritto applicabile sono soddisfatte, lei possiede i seguenti diritti:

- la richiesta di informazioni in merito ai suoi dati personali e al modo in cui li trattiamo, nonché una copia degli stessi;
- la rettifica dei dati personali errati o incompleti;
- la cancellazione dei suoi dati personali;
- la limitazione del trattamento dei suoi dati;

- la presentazione di reclami contro le modalità di trattamento dei suoi dati personali presso l'autorità competente;
- la presentazione di un'opposizione o la revoca del suo consenso al trattamento dei suoi dati personali, fermo restando che, anche in caso di revoca del suo consenso, continueremo a trattare i suoi dati personali nella misura consentita dalla legge.

8. Ha diritto alla portabilità dei dati?

Non abbiamo implementato misure specifiche per la portabilità dei dati poiché, a nostro avviso, nel settore finanziario non esiste una corrispondente standardizzazione. Qualora ciò dovesse cambiare in futuro, adotteremo ulteriori misure per la portabilità dei dati.

9. Cosa occorre inoltre osservare?

Per i seguenti trattamenti dei dati si devono osservare informative sulla protezione dei dati separate:

- il trattamento dei dati da parte di Manor conformemente alle condizioni di partecipazione di Manor stessa;
- l'utilizzo dei servizi online messi a disposizione con la denominazione Servizio digitale one: si prega di osservare le disposizioni sulla protezione dei dati e sull'utilizzo per il servizio digitale one;
- il trattamento dei dati da parte di Mastercard®: consideri le disposizioni di Mastercard®, in particolare l'Informativa sulla privacy globale di Mastercard® e i suoi diritti esecutivi quale beneficiario terzo concernenti le prescrizioni interne vincolanti sulla protezione dei dati di Mastercard®;
- Le traduzioni di tale informativa in lingue diverse dal tedesco servono unicamente a una migliore comprensione; in caso di contraddizioni o dubbi fa fede la versione tedesca.

Direttiva sui cookie

Utilizziamo il termine «cookie» per riferirci ai cookie e ad altre tecnologie simili che rientrano nella comunicazione elettronica.

La protezione dei suoi dati personali riveste per noi particolare importanza. Trattiamo dunque i suoi dati esclusivamente sulla base del diritto applicabile. Con le seguenti informazioni desideriamo informarla in merito agli aspetti più importanti del trattamento dei suoi dati personali raccolti nell'ambito dell'utilizzo dei nostri siti Internet, dei nostri canali social media, delle nostre applicazioni mobili o di altre applicazioni. Inoltre, rinviando alle misure di sicurezza utili alla riservatezza dei dati trasmessi e alla protezione della sua sfera privata.

La presente direttiva sui cookie si applica a tutti i siti Internet e a tutte le applicazioni mobili di cui Viseca è responsabile. Essa descrive lo scopo e l'utilizzo delle informazioni raccolte tramite l'impiego di cookie da parte di Viseca. I nostri siti Internet possono contenere link a siti Internet di terzi. Tali siti Internet non sono soggetti alla presente direttiva sui cookie. Noi non siamo responsabili né per i loro contenuti né per il loro trattamento dei dati personali. Le consigliamo di leggere le informative sulla protezione dei dati dei rispettivi fornitori di servizi dei siti Internet.

Lei può evitare l'installazione dei cookie in qualsiasi momento,

- a) scegliendo le sue impostazioni sulla protezione dei dati in occasione della sua prima visita ai nostri siti Internet oppure
- b) impostando direttamente il suo browser in tal senso.

1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file che vengono trasmessi al suo terminale e lì memorizzati quando consulta un sito Internet. Un cookie contiene informazioni in merito all'origine del sito Internet e alla durata di vita del

cookie (ossia per quanto tempo esso rimane memorizzato sul suo terminale). Alcuni cookie vengono cancellati alla fine della sessione del browser (cookie di sessione), mentre altri cookie rimangono sul suo terminale (cookie permanenti). Se consulta nuovamente questi siti Internet, attraverso questi cookie possiamo rilevare che lei sta effettuando una nuova visita, anche se non conosciamo la sua identità. Tramite i cookie possono anche essere raccolte informazioni in merito al suo comportamento di utilizzo.

2. Per cosa utilizziamo i cookie?

Utilizziamo i cookie per l'esercizio dei nostri siti Internet, in quanto gli stessi sono necessari dal profilo tecnico, a fini statistici, per migliorare la facilità d'uso, nonché per finalità pubblicitarie e di marketing.

- I cookie necessari dal profilo tecnico sono necessari per l'esercizio tecnico dei nostri siti Internet, consentono l'esecuzione di funzionalità rilevanti per la sicurezza e servono alla facilità d'uso.
- I cookie di analisi e statistica servono a migliorare i nostri siti Internet e il collocamento delle offerte. A tal fine raccogliamo tramite i cookie dati in merito all'utilizzo e al comportamento dei visitatori sui nostri siti Internet. In questo modo possiamo registrare il numero di visitatori e determinare l'efficacia dei nostri siti Internet, nonché ottimizzare di conseguenza i contenuti.
- I cookie per scopi pubblicitari possono registrare la sua visita ai nostri siti Internet, nonché i link da lei cliccati. Utilizziamo tali informazioni per adattare i nostri siti Internet e la pubblicità visualizzata ai suoi interessi. A tal fine possiamo trasmettere tali informazioni anche a terzi, che le trattano per nostro conto.

L'utilizzo dei cookie si basa sul nostro legittimo interesse a mettere a disposizione siti Internet di facile utilizzo e attrattivi, a mostrarle pubblicità e a garantire l'adempimento del contratto.

3. Come può gestire l'impiego di cookie?

Se non desidera consentire i cookie risp. desidera disattivarli, la funzionalità dei nostri siti Internet può essere limitata. Se non desidera alcun cookie, lei può impostare il suo browser web in modo tale che esso la informi in merito all'installazione dei cookie e che lei vi acconsenta solo nel singolo caso. Inoltre, lei può impostare il suo browser web in modo tale che i cookie siano disattivati automaticamente. Tenga in considerazione che la maggior parte dei browser web offre diverse possibilità per proteggere la sua sfera privata. La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookie, ma offre la possibilità di bloccarli o cancellarli. Le istruzioni per la gestione dei cookie sul suo browser sono di regola reperibili sotto la funzione di supporto del browser o nelle istruzioni d'uso del suo terminale mobile. Ulteriori informazioni in merito ai cookie, inclusa la loro gestione, il loro rifiuto o la loro cancellazione sono disponibili sul sito [allaboutCookies](#).

4. Come vengono memorizzati i suoi dati?

Le segnaliamo che i dati IP del titolare del collegamento sono memorizzati dal gestore dei siti al momento della visita ai nostri siti Internet. In determinate circostanze possono essere registrati anche dati personali come il nome e l'indirizzo del visitatore.

Raccogliamo, utilizziamo e trattiamo i dati personali necessari per l'adempimento del contratto risp. nell'ambito dell'avvio dell'attività o quelli per i quali lei ci ha fornito il suo esplicito consenso. Il consenso fornito in una determinata occasione può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. I dati personali che ci sono comunicati tramite i nostri siti Internet sono con-

servati solo finché lo scopo è adempiuto o finché ciò è prescritto dai termini legali di conservazione.

I dati non vengono trasmessi a terzi. I dati personali sono utilizzati solo conformemente allo scopo che risulta dal rispettivo sito Internet sul quale sono stati raccolti i suoi dati. Grazie all'utilizzo dei più moderni software di sicurezza, la nostra infrastruttura informatica è conforme agli standard di sicurezza internazionali. Inoltre, per l'accesso ai conti tramite Internet abbiamo adottato provvedimenti di sicurezza supplementari e di ampia portata, nonché misure tecniche e organizzative per la protezione dei suoi dati contro la perdita, l'accesso non autorizzato o l'abuso, in conformità allo stato attuale della tecnica.

Indipendentemente dalle misure adottate, per la protezione dei suoi dati vale il principio secondo cui la protezione dei dati e la riservatezza in caso di trattamento dei dati possono essere limitate tramite media accessibili universalmente. Utilizzando Internet quale mezzo di trasmissione con computer, smartphone o un altro terminale, sulla base della sua concezione, non si può escludere che terzi possano accedere ai suoi dati. È integralmente esclusa qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti che insorgono in relazione all'utilizzo dei nostri siti Internet o dei loro contenuti.

5. Come utilizziamo i social media plug-in

Sui nostri siti Internet possono essere integrate funzioni (plug-in) di fornitori di servizi terzi risp. di piattaforme dei social media. Questi plug-in le consentono di condividere contenuti sui social media. Al momento della consultazione dei nostri siti Internet, i pulsanti sono di norma disattivati. Ciò significa che senza il suo intervento non vengono trasmessi dati ai rispettivi fornitori di servizi terzi. Dopo l'attivazione dei pulsanti, mediante i plug-in vengono automaticamente trasmessi dati al relativo fornitore di servizi terzo. Se, durante la sua visita ai nostri siti Internet, lei è al contempo connesso mediante

il login alla rete del rispettivo fornitore di servizi terzo, la visita può essere associata al suo account. Viseca non ha alcun influsso su questo modo di trasmissione dei dati ai social network. Se desidera impedire che ad es. Google,

Facebook o Twitter associno i dati raccolti tramite le nostre iniziative pubblicitarie al suo profilo personale, lei deve disconnettersi dal relativo social network prima di visitare i nostri siti Internet.

Disposizioni di utilizzo per i siti Internet di Viseca

La preghiamo di leggere attentamente le indicazioni seguenti. Accedendo ai nostri siti Internet, nonché a prodotti, servizi, informazioni e documenti (contenuti) ivi contenuti o descritti, lei dichiara di aver compreso e di accettare le presenti indicazioni nella loro versione attuale.

Le disposizioni contrattuali relative al rapporto giuridico tra noi e i titolari di carte sono riportate nelle Condizioni Generali. Accordi speciali relativi a singoli servizi o prodotti di Viseca si applicano in aggiunta alle presenti disposizioni di utilizzo. In caso di contraddizioni, prevalgono tuttavia gli accordi speciali. Le presenti indicazioni e disposizioni possono essere modificate o aggiornate in qualsiasi momento, senza preavviso. Tali modifiche o aggiornamenti sono pubblicati immediatamente. L'ultima data di aggiornamento è indicata all'inizio del presente documento.

1. A chi si rivolgono le presenti disposizioni di utilizzo?

Le presenti disposizioni di utilizzo si rivolgono al pubblico, ai visitatori dei nostri siti Internet, nonché ai titolari delle carte emesse da Viseca.

2. Quali diritti di proprietà, diritti sui marchi e diritti d'autore devono essere rispettati?

Salvo diversa disposizione, l'intero contenuto dei nostri siti Internet, come diritti d'autore, diritti sui marchi e altri diritti, appartiene esclusivamente e integralmente a Viseca. I nomi e i loghi dei nostri partner di servizio e di distribuzione sono marchi registrati e protetti di proprietà di tali terzi. Gli elementi sono liberamente utilizzabili solo per la navigazione.

Nessun componente dei nostri siti Internet è concepito in modo tale che per il suo tramite sia concessa una licenza o un diritto all'utilizzo di un'immagine, di un marchio registrato o di un logo. Il salvataggio o la stampa di singole pagine o parti dei siti Internet è permessa a condizione che non siano rimosse né le annotazioni del copyright né altre denominazioni protette dalla legge. Scaricando o copiando i siti Internet o loro parti, non vengono ceduti diritti di alcun genere per quanto concerne il software o altri elementi.

La riproduzione totale o parziale, la trasmissione in formato elettronico o in altra forma, la modifica, il collegamento o l'utilizzo per finalità pubbliche o commerciali è vietato senza previo consenso scritto di Viseca. Tutti i diritti di proprietà rimangono a Viseca. Viseca si riserva tutti i diritti per quanto concerne tutti gli elementi sui siti Internet.

3. Quali ulteriori indicazioni giuridiche devono essere osservate?

Le informazioni pubblicate sui nostri siti Internet non costituiscono né una raccomandazione a effettuare transazioni, né un'offerta o un invito all'acquisto di mezzi di pagamento senza contanti (ad es. carta di credito) o alla stipulazione di altri negozi giuridici. È possibile che prodotti e servizi di terzi presentati sui siti Internet non possano essere acquistati da persone domiciliate

in determinati paesi. Viseca è solo intermediaria delle offerte di terzi contenute nei siti Internet. Nel caso in cui, nell'ambito di rapporti contrattuali tra il titolare della carta e il terzo, si verificano problemi o il titolare della carta subisca danni, questi deve rivolgersi al terzo. Viseca non risponde per eventuali danni derivanti dai rapporti contrattuali con terzi.

Sebbene Viseca impieghi tutta la diligenza possibile affinché le informazioni contenute sui nostri siti Internet siano corrette al momento della loro pubblicazione, né Viseca né i suoi partner contrattuali possono, né esplicitamente né implicitamente, assicurare o garantire l'accuratezza, l'affidabilità, l'attualità o la completezza delle informazioni. Viseca non si assume alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia che le funzioni siano a disposizione ininterrottamente, o che i siti Internet o i rispettivi server siano esenti da virus o da altri componenti dannosi.

È esclusa qualsiasi responsabilità di Viseca (anche in caso di negligenza) per danni diretti o indiretti e perdite di qualsiasi tipo derivanti dall'accesso ai nostri siti Internet risp. dall'impossibilità ad accedervi o ad utilizzarlo, dal contatto con Viseca tramite Internet o e-mail o dal collegamento con altri siti Internet di terzi risp. dall'accesso a link a siti Internet di terzi. Viseca declina inoltre ogni responsabilità per manipolazioni al sistema di elaborazione elettronica dei dati dell'utente Internet da parte di persone non autorizzate.

Per i titolari di carte Viseca si assume, in caso di comprovate ingerenze illecite da parte di terzi negli impianti degli operatori di rete o di telecomunicazione, o nell'infrastruttura utilizzata dal titolare della carta, gli oneri per gli utilizzi abusivi della carta contestati tempestivamente, a condizione che il titolare della carta abbia rispettato i propri obblighi di diligenza conformemente alle disposizioni di Viseca e che non abbia nessun'altra colpa.

I siti Internet non sono destinati alla diffusione o all'utilizzo da parte di persone assoggettate a un foro che vieta o limita in altro modo l'accesso ai siti Internet o la diffusione, la pubblicazione, la messa a disposizione o l'utilizzo delle informazioni ivi contenute. Le persone che sottostanno a tali restrizioni non sono autorizzate ad accedere ai siti Internet e sono invitate ad astenersi dall'accesso.

4. Come proteggiamo i suoi dati?

La protezione dei dati è molto importante per Viseca. I dati personali sono trattati in modo assolutamente confidenziale. Si prega di notare che i dati trasmessi tramite una rete aperta, come Internet o un servizio e-mail, sono visibili a chiunque. Viseca non può garantire la riservatezza delle comunicazioni o dei documenti trasmessi tramite tali reti o reti simili. Se lei comunica dati personali tramite una rete aperta, dovrebbe essere consapevole del fatto che terzi possono potenzialmente accedere a queste informazioni e che di conseguenza possono raccoglierle e utilizzarle senza il suo consenso. In determinate circostanze, terzi possono dunque risalire ai suoi rapporti contrattuali esistenti o futuri relativi alle carte con Viseca. Anche se il mittente e il destinatario risiedono nello stesso paese, la trasmissione dei dati su tali reti avviene spesso anche attraverso paesi terzi, ossia anche attraverso paesi che potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati del suo paese di domicilio.

Al fine di garantire al meglio la protezione dei dati in Internet, tutti i dati riservati e personali vengono trasmessi tra il suo browser e il server web di Viseca in forma cifrata tramite uno standard di sicurezza in uso a livello mondiale. Si richiama inoltre l'attenzione sul rischio di virus e sulla possibilità di attacchi hacker mirati. Per combattere i virus si consiglia di utilizzare esclusivamente le versioni attuali del browser, che sia costantemente installato un software antivirus aggiornato e di non aprire e-mail di origine sconosciuta o allegati inattesi di un'e-mail.

5. Quali dati sono registrati sui siti Internet?

Nel corso della sua visita ai siti Internet, Viseca raccoglie automaticamente gli indirizzi IP e i dati di utilizzo. Queste informazioni servono ad accertare il comportamento di utilizzo dei visitatori e la relativa durata della visita. Nel caso delle e-mail inviate da Viseca, vengono registrate le informazioni in merito alla ricezione delle e-mail e al comportamento dell'utente al loro interno. Tali informazioni servono a verificare e migliorare l'invio di e-mail. Per stimare il numero aggregato di visitatori e il volume aggregato di scambio di dati, per determinare il comportamento dei visitatori, per migliorare in generale i siti Internet, nonché per creare profili dei clienti, può essere applicata una cosiddetta tecnologia dei cookie.

Versione 10/2020

Viseca Card Services SA
Hagenholzstrasse 56
Casella postale 7007
8050 Zurigo
Telefono +41 (0)58 958 84 00
privacy@viseca.ch