

Datenschutzhinweise und Nutzungsbestimmungen für Manor World Mastercard® Karten

Gültig ab 1. Oktober 2020

WISECA
card services



Datenschutzhinweise und Nutzungsbestimmungen für Manor World Mastercard® Karten

Herausgegeben von Visa Card Services SA.

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzhinweise	Seite 3
1. Worum geht es in diesem Dokument?	Seite 3
2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?	Seite 3
3. Wie bearbeiten wir Ihre Daten?	Seite 3
4. Wer bearbeitet und erhält Ihre Daten?	Seite 5
5. Wann geben wir Ihre Daten ins Ausland bekannt?	Seite 7
6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?	Seite 7
7. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit Ihren Daten?	Seite 7
8. Haben Sie ein Recht auf Datenportabilität?	Seite 7
9. Was gilt es sonst zu beachten?	Seite 7
Cookie-Richtlinie	Seite 8
1. Was sind Cookies?	Seite 8
2. Wofür verwenden wir Cookies?	Seite 8
3. Wie können Sie den Einsatz von Cookies steuern?	Seite 9
4. Wie werden Ihre Daten gespeichert?	Seite 9
5. Wie nutzen wir Social Media Plugins?	Seite 10
Nutzungsbestimmungen für Websites von Visa	Seite 10
1. An wen richten sich diese Nutzungsbestimmungen?	Seite 10
2. Welche Eigentums-, Marken- und Urheberrechte sind zu beachten?	Seite 10
3. Welche weiteren rechtlichen Hinweise sind zu beachten?	Seite 11
4. Wie schützen wir Ihre Daten?	Seite 12
5. Welche Daten werden auf den Websites aufgezeichnet?	Seite 12

Datenschutzhinweise und Nutzungsbestimmungen für Manor World Mastercard® Karten

Datenschutzhinweise

Wir behandeln Personendaten, die Sie uns bei der Benutzung unserer Websites oder im Rahmen einer Kunden- oder sonstigen Geschäfts- und Vertragsbeziehung bekannt geben bzw. die wir über Sie erheben, vertraulich.

1. Worum geht es in diesem Dokument?

Diese Datenschutzhinweise erläutern unseren Umgang mit Personendaten im Zusammenhang mit physischen und/oder virtuellen Manor World Mastercard® Kreditkarten («**Karte/Karten**»). Vertragliche Bestimmungen zum Rechtsverhältnis zwischen uns und den Inhabern einer Karte finden Sie, ausser in diesen Datenschutzhinweisen, auch in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten («**Daten**») im Zusammenhang mit der Herausgabe der Karte ist Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich («**Viseca**» oder «**wir**») verantwortlich.

Auskünfte erhalten Sie telefonisch (+41 58 958 84 00), per E-Mail (privacy@viseca.ch) oder schriftlich (Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich).

3. Wie bearbeiten wir Ihre Daten?

3.1 Welche Daten bearbeiten wir zu welchen Zwecken?

Im Zusammenhang mit der Karte bearbeiten wir die folgenden Daten zu den folgenden Zwecken:

- **Kartenantrag**

Zur Bearbeitung des Kartenantrags verwenden wir grundsätzlich die Daten aus dem Kartenantrag. Wir sind jedoch gesetzlich dazu verpflichtet, zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der

Terrorismusfinanzierung weiterhin Daten aus dem Identifikationsdokument sowie Ihre Bonitätsdaten zu bearbeiten. Gleiches gilt für die aufgrund des Konsumkreditgesetzes erforderlichen Angaben zum Zweck der Kreditfähigkeitsprüfung des Hauptkarteninhabers. Ihre Daten können mit Daten aus anderen Quellen verknüpft werden, z. B. Daten von Behörden, aus öffentlichen und privaten Registern wie dem Handels- und dem Betreibungsregister, aus Datenbanken und Auskunfteien (z. B. World Check, CRIF, CreditReform, Zefix, tel.search.ch etc.), von der Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK) und der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO), von Partnern ausserhalb der Viseca, von weiteren Programmpartnern, von Arbeitgebern, von anderen mit Viseca verbundenen Gesellschaften, aus den Medien und aus dem Internet.

- **Abwicklung des Kartenverhältnisses und Transaktionen**

Bei der Verwendung der Karte bearbeiten wir die Daten, die uns während der Dauer der Kartenbeziehung mitgeteilt werden oder die wir erheben (z. B. Änderung des wirtschaftlich Berechtigten). Wir bearbeiten insbesondere Angaben über Ihre Karte (z. B. Kartenummer und Verfalldatum) und Kartentransaktionen, die uns über die weltweiten Kreditkartennetze übermittelt werden (z. B. die Kartenakzeptanzstelle, den Transaktionsbetrag, den Zeitpunkt und die Währung der Transaktion sowie Zusatzdaten wie bspw. die Art des Karteneinsatzes oder die Anzahl PIN-Fehleingaben). Weiter bearbeiten wir Daten aus den unter Ziff. 3.1, erster Punkt, genannten Quellen und bei

Verwendung der Karte für Online-Transaktionen weitere Angaben wie z. B. Ihre IP-Adresse. Wir bearbeiten diese Daten zur Prüfung, Autorisierung und Abwicklung der Transaktionen und im Zusammenhang mit Beanstandungen und Rückforderungen. Dabei können wir auch Angaben der Akzeptanzstellen erhalten.

Falls Sie im Zusammenhang mit der Karte eine Versicherung abgeschlossen haben, werden bei der Abwicklung von Versicherungsfällen ebenfalls Daten erhoben, bearbeitet und weitergegeben. Nähere Informationen zur Bearbeitung Ihrer Versicherungsdaten entnehmen Sie bitte Ziff. 4 dieser Datenschutzhinweise.

- **Risikozwecke und Bonitätsprüfung (Profilbildung)**

Wir bearbeiten Ihre Daten, wie z. B. Angaben zu Ihrem Einkommen, um Kreditausfall-, Bonitäts- und andere Risiken zu ermitteln. Wir können zudem Angaben über Ihr Zahlungsverhalten zu Bonitätsprüfungszwecken bearbeiten.

- **Marketingzwecke (Profilbildung)**

Aus Transaktionsdaten können wir zu Marketingzwecken Kunden-, Konsum- und Präferenzprofile erstellen, auch in Kombination mit Daten aus anderen Quellen nach Ziff. 3.1, erster Punkt. Daraus leiten wir die Wahrscheinlichkeit ab, dass Sie sich für bestimmte Leistungen interessieren (Affinitäten). Wir nutzen Angaben über Transaktionsdaten, Profile und Affinitäten, um Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, zu verbessern, sowie individuelle Beratung, massgeschneiderte Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen jeweils von Viseca, von mit Viseca verbundenen Gesellschaften, von weiteren Programmpartnern und von Dritten zur Verfügung zu stellen. Sie stimmen ferner zu, dass Ihnen Viseca Beratung, Angebote und In-

formationen über Produkte und Dienstleistungen aller Art von Viseca, von mit Viseca verbundenen Gesellschaften, von Programmpartnern und von Dritten über individuelle Kommunikationskanäle (z. B. Post, E-Mail, SMS oder one Digital Service) übermitteln kann.

Sie können der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an uns widersprechen und die weitere Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Marketingzwecken widerrufen. Davon ausgenommen sind nicht-werbliche Mitteilungen und automatisch generierte Rechnungstexte.

- **Manor AG**

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Zusammenarbeit mit Manor AG («Manor»). Dafür können wir Manor Ihre Daten weitergeben. Weitere Angaben und Informationen hierzu entnehmen Sie Ziff. 4 dieser Hinweise. Ferner können wir auch Daten von Manor (auch Angaben über Ihre Einkäufe bei Manor ohne Verwendung der Karte) für Datenanalysen bearbeiten, tun dies aber ausschliesslich im Auftrag von Manor.

3.2 Gestützt auf welche Grundlagen bearbeiten wir Ihre Daten?

Die in Ziff. 3.1 genannten Daten bearbeiten wir insbesondere gestützt auf folgende Grundlagen:

- Die Bearbeitung ist erforderlich für den Abschluss, die Erfüllung und die Durchsetzung des Kartenverhältnisses: Wir bearbeiten Ihre Daten zur Prüfung von Kartenanträgen, für Vertragsabschlüsse und im Rahmen der Vertragserfüllung. Dazu gehören auch Analysen des Kredit- und des Betrugsrisikos und der Bonität, die Pflege und der Ausbau von Kundenbeziehungen im Rahmen des Kundendienstes, Supports und der Durchführung von Kundenanlässen, sowie zur allgemeinen Kundenkommunikation.

- Die Bearbeitung ist erforderlich für berechnigte Interessen: Wir bearbeiten Ihre Daten, um berechnigte Interessen von uns und von Dritten zu wahren. Dies betrifft insbesondere die Analyse Ihres Verhaltens und Ihrer Bedürfnisse, z. B. durch Marktstudien und Erstellung von Kundenprofilen zwecks personalisiertem Marketing; Direktmarketing durch uns, andere mit Visa verbundenen Gesellschaften und durch weitere Programmpartner für eigene und Dritteleistungen; Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen sowie Kommunikation mit unseren Kunden auch ausserhalb des Kartenverhältnisses; Einhaltung gesetzlicher und interner Vorschriften, Beurteilung von Risiken sowie Verhinderung und Entdeckung von Straftaten und Fehlverhalten; Gewährleistung der Datensicherheit und interne Administration, Buchhaltung und Archivierung; Wahrnehmung anderer Unternehmensaktivitäten, z. B. Veräusserung oder Erwerb von Geschäftsbereichen, Unternehmen oder Unternehmensteilen einschliesslich der Übertragung von Personendaten.
- Die Bearbeitung ist erforderlich zur Einhaltung rechtlicher Pflichten und zur Wahrung von Rechten: Wir bearbeiten Daten im Rahmen unserer rechtlichen Pflichten, z. B. zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung, zur Überprüfung Ihrer Kreditfähigkeit, zur Aufbewahrung bestimmter Daten sowie zur Einhaltung unserer unternehmensinternen Vorschriften. Wir können Daten auch bearbeiten, um Rechte und Ansprüche durchzusetzen und zu verwerfen, Ansprüche abzuwehren und missbräuchliches Verhalten zu bekämpfen sowie behördliche Anfragen zu beantworten.
- Einwilligung: Wir bearbeiten Ihre Daten, wenn Sie durch Unterzeichnung des Kartenantrags Ihre Einwilligung erteilen.

4. Wer bearbeitet und erhält Ihre Daten?

Innerhalb von Visa haben Personen und Abteilungen Zugriff auf Ihre Daten, soweit dies für die beschriebenen Zwecke und die Tätigkeit der betreffenden Personen und Abteilungen erforderlich ist. Zudem können wir Ihre Daten an weitere mit Visa verbundene Gesellschaften weitergeben, die Ihre Daten zu eigenen Zwecken (z. B. Werbung für eigene Produkte und Leistungen) verwenden können. Ferner können die folgenden Stellen Ihre Daten bearbeiten:

- **Akzeptanzstellen (Mastercard®)**

Beim Einsatz Ihrer Kreditkarte werden Transaktionsdaten von den Kartenakzeptanzstellen über die globalen Netzwerke der Kartenorganisation Mastercard® an uns übermittelt. Wir übermitteln zudem Kartennummer und Verfallsdatum an Mastercard®, wenn wir eine Karte ausstellen oder ersetzen.

- **ZEK und IKO**

Im Rahmen unserer Verpflichtungen geben wir Bonitätsinformationen der ZEK und der IKO bekannt. Insbesondere bei Kartensperrung, qualifiziertem Zahlungsrückstand oder missbräuchlicher Kartenverwendung und ähnlichen Fällen können wir der ZEK und in bestimmten Fällen auch den Strafverfolgungsbehörden Meldung erstatten.

- **Weitere Programmpartner**

Wir können Angaben wie z. B. Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und Ihre Affinitäten gemäss Ziff. 3.1, vierter Punkt, an weitere Programmpartner weitergeben. Der Programmpartner kann Affinitätsangaben über Sie erheben, wenn Sie personalisierte Gutscheine bei ihm einlösen. Diese Daten kann der Programmpartner nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen für Marketingzwecke verwenden. Zusätzlich können wir Manor die mit

der Karte erzielte Zahl an Treuepunkten und die Kündigung von Karten mitteilen.

■ **Weitergabe im Rahmen der Teilnahme an Aktualisierungsservices**

Die internationalen Kartenorganisationen verpflichten die Herausgeber von Kartenprodukten, ihre Aktualisierungsservices (Visa Updater bzw. Mastercard® Automatic Billing Updater) anzubieten. Diese Aktualisierungsservices dienen dazu, die bei teilnehmenden Händlern und Dienstleistungserbringern durch den Karteninhaber hinterlegten Kartenangaben für die Durchführung von Zahlungen (z. B. für Online-Dienste, Abonnemente oder Ticket-Apps), namentlich Kartennummer und Verfallsdatum, automatisch zu aktualisieren, wenn diese Änderungen erfahren. Damit wird sichergestellt, dass trotz Änderungen an den Kartendaten die Akzeptanzstellen, welche diese Aktualisierungsservices unterstützen, weiterhin eine reibungslose Abwicklung von Kartenzahlungen gemäss Vereinbarung mit dem Karteninhaber vornehmen können. Für diese Aktualisierungsservices übermittelt Viseca die Kartennummer und das Verfallsdatum der Karte an die zuvor genannten internationalen Kartenorganisationen. Für die weitere Datenbearbeitung der an die internationalen Kartenorganisationen übermittelten Daten verweisen wir auf deren eigene Datenschutzvorschriften (Visa und Mastercard®).

Jeder Karteninhaber hat die Möglichkeit, die Weitergabe im Rahmen der Aktualisierungsservices zu verhindern, indem er

- a) das Kartenverhältnis vor Erhalt einer Ersatzkarte kündigt,
- b) die bei Händlern hinterlegten Kartendaten löscht oder das Vertragsverhältnis mit den Händlern kündigt, bei denen Karten hinterlegt sind, oder

- c) durch Widerspruch gegen die Teilnahme an Aktualisierungsservices gegenüber Viseca.

■ **Dienstleister**

Für unsere Dienstleistungen und Services arbeiten wir mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen (z. B. für Kartenpersonalisierung, IT-Dienstleistungen, Beratungsdienstleistungen, Wirtschaftsauskünfte und Inkasso). Wir können auch mit Viseca verbundene Gesellschaften und weitere Programmpartner für Aufgaben im Bereich der Datenverarbeitung, der Vertragserfüllung und des Kundendienstes in unserem Auftrag beiziehen und ihnen die dazu erforderlichen Daten (auch Transaktionsdaten) übergeben.

■ **Versicherungspartner**

Falls Sie im Zusammenhang mit der Karte eine Versicherung abgeschlossen haben, können wir zur Abwicklung des Versicherungsverhältnisses und im Rahmen der Vertrags- und Schadensabwicklung die erforderlichen Daten an Versicherungsnehmer, Versicherer sowie deren Broker oder Dritte übermitteln.

Ihre Karte nimmt auch automatisch an den mit der Karte verbundenen Versicherungsangeboten (Kollektivversicherungen) von Viseca Payment Services SA teil. Zur Abwicklung der Versicherungsleistungen werden Ihre Daten auch Viseca sowie deren Versicherungsgesellschaften sowie Brokern weitergegeben und können zu eigenen Zwecken verwendet werden. Weitere Informationen zur Bearbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Ihren Kollektivversicherungen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Viseca Payment Services SA. Sollten Sie keine derartige Datenbearbeitung wünschen, können Sie uns dies jederzeit mitteilen; wir werden Sie alsdann von den Kollektivversicherungen ausschliessen.

Wir können Ihre Daten auch an Behörden übermitteln, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder einem berechtigten Interesse entspricht. Der Hauptkarteninhaber hat Zugang zu sämtlichen Daten der Haupt- und Zusatzkarte und kann diese Daten Dritten offenlegen. Der Zusatzkarteninhaber hat nur Zugang zu eigenen Daten, kann diese aber ohne Mitwirkung des Hauptkarteninhabers Dritten offenlegen.

Nähere Informationen für Karteninhaber sind unseren Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu entnehmen.

5. Wann geben wir Ihre Daten ins Ausland bekannt?

Die in diesen Datenschutzhinweisen genannten Empfängerkreise von Personendaten können sich im Ausland befinden – auch ausserhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten). Diese Drittstaaten verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder in der EU bzw. dem EWR schützen. In diesem Fall stellen wir den Datenschutz durch Datenübermittlungsverträge sicher.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange es für den Zweck, für den wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Ferner speichern wir Personendaten, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, z. B. wenn wir die Daten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, um die IT-Sicherheit zu gewährleisten oder wenn Verjährungsfristen betroffen sind. Schliesslich speichern wir Ihre Daten, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen.

7. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit Ihren Daten?

Soweit die Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind, haben Sie die folgenden Rechte:

- Verlangen von Informationen über Ihre Personendaten und wie wir diese bearbeiten, sowie von einer Kopie derselben;
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Personendaten;
- Löschen Ihrer Personendaten;
- Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten;
- Einreichen einer Beschwerde gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten bei der zuständigen Behörde;
- Einlegen eines Widerspruchs oder Widerruf Ihrer Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten, wobei wir Ihre Daten auch bei einem Widerruf Ihrer Einwilligung weiterhin im gesetzlich zulässigen Umfang bearbeiten können.

8. Haben Sie ein Recht auf Datenportabilität?

Wir haben keine spezifischen Massnahmen zur Datenportabilität implementiert, da es unserer Ansicht nach im Finanzsektor keine entsprechende Standardisierung gibt. Sollte sich dies in Zukunft ändern, werden wir Massnahmen zur Datenportabilität umsetzen.

9. Was gilt es sonst zu beachten?

Für folgende Datenbearbeitungen sind separate Datenschutzerklärungen zu beachten:

- die Datenbearbeitung durch Manor gemäss den Teilnahmebedingungen von Manor;
- die Verwendung der unter der Bezeichnung «**one Digital Service**» zur Verfügung gestellten Online-Services: Bitte beachten Sie die Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen für one Digital Service;

- die Datenbearbeitung durch Mastercard®: Bitte beachten Sie die Bestimmungen von Mastercard®, insbesondere die globale Datenschutzerklärung von Mastercard® und Ihre Durchsetzungsrechte als Drittbegünstigte betreffend die verbindlichen internen Datenschutzvorschriften von Mastercard®;
- die nicht deutschsprachigen Übersetzungen dieser Hinweise dienen lediglich dem besseren Verständnis. Im Falle von Widersprüchen oder Unklarheiten ist die deutsche Version massgebend.

Cookie-Richtlinie

Wir verwenden den Begriff «**Cookie**», um uns auf Cookies und ähnliche Technologien zu beziehen, die von der elektronischen Kommunikation abgedeckt werden.

Der Schutz Ihrer Personendaten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschliesslich auf Grundlage des anwendbaren Rechts. Mit den folgenden Informationen wollen wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung Ihrer Personendaten, die im Rahmen der Nutzung unserer Websites, Social-Media-Kanäle, mobilen Anwendungen oder sonstiger Applikationen erhoben werden, aufklären. Zudem verweisen wir auf Sicherheitsvorkehrungen, welche der Vertraulichkeit der übermittelten Daten und dem Schutz Ihrer Privatsphäre dienlich sind.

Diese Cookie-Richtlinie gilt für alle Websites und mobilen Anwendungen, für welche Viseca verantwortlich ist. Sie beschreibt den Zweck und die Verwendung der Informationen, welche durch den Einsatz von Cookies durch Viseca erhoben werden. Unsere Websites können Links zu Websites Dritter enthalten. Diese Websites unterliegen nicht der vorliegenden Cookie-Richtlinie. Wir sind weder für ihre Inhalte noch für deren Umgang mit Personendaten verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Website-Anbieter zu lesen.

Sie können Cookies jederzeit vermeiden, indem Sie

- a) bei ihrem ersten Besuch auf unseren Websites Ihre Datenschutzeinstellungen vornehmen oder
- b) Einstellungen direkt in Ihrem Browser vornehmen.

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die an Ihr Endgerät übermittelt und dort gespeichert werden, wenn Sie eine Website aufrufen. Ein Cookie enthält Informationen zur Herkunft der Website sowie zur Lebensdauer des Cookies (d. h. wie lange es auf Ihrem Endgerät gespeichert bleibt). Einige Cookies werden nach dem Ende der Browsersitzung wieder gelöscht (Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät (permanente Cookies). Wenn Sie diese Websites erneut aufrufen, können wir Ihren erneuten Besuch dadurch erfassen, auch wenn wir Ihre Identität dabei nicht kennen. Durch Cookies können auch Angaben über Ihr Nutzungsverhalten erhoben werden.

2. Wofür verwenden wir Cookies?

Wir verwenden Cookies für den Betrieb unserer Websites, weil Sie technisch notwendig sind, zu statistischen Zwecken, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit sowie für Werbe- und Marketingzwecke.

- Technisch notwendige Cookies sind für den technischen Betrieb unserer Websites notwendig, ermöglichen sicherheitsrelevante Funktionalitäten und dienen der Benutzerfreundlichkeit.
- Analyse- und Statistik-Cookies dienen zur Verbesserung unserer Websites und der Platzierung

von Angeboten. Hierzu erfassen wir über Cookies Daten über die Verwendung und das Besucherverhalten auf unseren Websites. So können wir die Besucherzahlen erfassen und die Wirkung unserer Websites ermitteln sowie Inhalte entsprechend optimieren.

- Cookies für Werbezwecke können Ihren Besuch auf unseren Websites sowie die von Ihnen angeklickten Links aufzeichnen. Wir verwenden solche Informationen, um unsere Websites und die angezeigte Werbung auf Ihre Interessen zuzuschneiden. Wir können diese Informationen zu diesem Zweck auch an Dritte weitergeben, die diese Informationen in unserem Auftrag bearbeiten.

Die Verwendung von Cookies stützt sich auf unser berechtigtes Interesse, nutzerfreundliche und attraktive Websites bereitzustellen, Ihnen Werbung anzuzeigen sowie die Vertragserfüllung sicherzustellen.

3. Wie können Sie den Einsatz von Cookies steuern?

Wenn Sie Cookies nicht zulassen bzw. deaktivieren wollen, kann die Funktionalität unserer Websites eingeschränkt werden. Wenn Sie keine Cookies wünschen, können Sie Ihren Webbrowser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Zudem können Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass Cookies automatisch deaktiviert werden. Bitte beachten Sie, dass die meisten Webbrowser diverse Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre bieten. Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch, bieten jedoch die Möglichkeit, diese zu sperren oder zu löschen. Die Anleitung für die Verwaltung von Cookies auf Ihrem Browser finden Sie in der Regel unter der Hilfefunktion des Browsers oder in der Bedienungsanleitung Ihres mobilen Endgeräts. Weitere Informationen betreffend Cookies, einschliesslich deren Verwaltung, Ablehnung oder Löschung, finden Sie unter [allaboutCookies](#).

4. Wie werden Ihre Daten gespeichert?

Wir weisen darauf hin, dass die IP-Daten des Anschlussinhabers beim Besuch unserer Websites vom Websitebetreiber gespeichert werden. Unter Umständen können auch Personendaten wie Name und Anschrift des Besuchers erfasst werden.

Wir erheben, nutzen und verarbeiten Personendaten, die zur Vertragserfüllung bzw. im Rahmen der Geschäftsanbahnung notwendig sind oder für welche Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben. Eine einmal erklärte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Personendaten, die uns über unsere Websites mitgeteilt werden, sind nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Personendaten werden nur entsprechend dem Zweck genutzt, der sich aus der betreffenden Website ergibt, auf der Ihre Daten erhoben worden sind. Durch die Verwendung modernster Sicherheitssoftware entspricht unsere IT-Infrastruktur den internationalen Sicherheitsstandards. Daneben haben wir für den Zugang zu Konten über das Internet zusätzliche, umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen und technische sowie organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten vor Verlust, unberechtigtem Zugriff oder Missbrauch gemäss dem aktuellen Stand der Technik ergriffen.

Ungeachtet der getroffenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten gilt, dass der Datenschutz und die Vertraulichkeit bei Datenverarbeitungen via universell zugängliche Medien eingeschränkt sein können. Bei der Benutzung des Internets als Übertragungsmedium mit Computer, Smartphone oder einem anderen Endgerät kann aufgrund seiner Konzeption nicht ausgeschlossen werden, dass sich Dritte Zugang zu Ihren Daten verschaffen. Jegliche Haftung für unmittelbare und mittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der

Verwendung unserer Websites oder ihrer Inhalte ent- stehen, wird vollumfänglich abgelehnt.

5. Wie nutzen wir Social Media Plugins?

Auf unseren Websites können Funktionen (Plugins) von Drittanbietern bzw. von Social-Media-Plattformen eingebunden sein. Diese Plugins ermöglichen Ihnen, Inhalte in den sozialen Netzwerken zu teilen. Beim Abruf unserer Websites sind die Schaltflächen standard- mässig deaktiviert. Das bedeutet, dass ohne Ihr Zutun keine Daten an die jeweiligen Drittanbieter übermittelt

werden. Nach Aktivierung der Schaltflächen werden durch die Plugins automatisch Daten an den Dritt- anbieter übermittelt. Sind Sie bei Ihrem Besuch unserer Websites gleichzeitig im Netzwerk des jeweiligen Dritt- anbieters angemeldet, kann der Besuch Ihrem Konto zugeordnet werden. Viseca hat keinen Einfluss auf diese Art und Weise der Datenübermittlung an soziale Netz- werke. Wenn Sie verhindern möchten, dass z. B. Google, Facebook oder Twitter die über unseren Werbeauftritt gesammelten Daten Ihrem persönlichen Profil zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Websites beim entsprechenden sozialen Netzwerk ausloggen.

Nutzungsbestimmungen für Websites von Viseca

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Hinweise aufmerksam durch. Mit dem Zugriff auf unsere Websites sowie auf darin enthaltene oder beschriebene Produkte, Dienstleistungen, Informationen und Unterlagen («**Inhalte**») erklären Sie, dass Sie diese Hinweise in ihrer aktuellen Fassung verstanden haben und anerkennen.

Vertragliche Bestimmungen zum Rechtsverhältnis zwi- schen uns und Karteninhabern finden Sie in den All- gemeinen Geschäftsbedingungen. Spezialabreden zu einzelnen Dienstleistungen oder Produkten von Viseca treten neben diese Nutzungsbestimmungen. Im Wider- spruchsfall gehen die Spezialabreden jedoch vor. Die vor- liegenden Hinweise und Bestimmungen können jederzeit ohne Ankündigung abgeändert oder aktualisiert werden. Solche Änderungen oder Aktualisierungen werden umgehend publiziert. Sie finden einen Hinweis auf das letzte Aktualisierungsdatum zu Beginn dieses Dokuments.

1. An wen richten sich diese Nutzungsbestimmungen?

Diese Nutzungsbestimmungen richten sich an die Öffentlichkeit, an Besucher unserer Websites sowie an Inhaber der von Viseca herausgegebenen Karten.

2. Welche Eigentums-, Marken- und Urheberrechte sind zu beachten?

Der gesamte Inhalt unserer Websites, wie Urheber-, Marken- und andere Rechte, gehört, sofern nichts anderes bestimmt ist, ausschliesslich und umfassend der Viseca. Namen und Logos unserer Dienstleistungs- und Vertriebspartner sind eingetragene, geschützte Marken im Eigentum dieser Dritten. Die Elemente sind nur für Browsingzwecke frei benutzbar.

Kein Bestandteil unserer Websites ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten oder von Teilbereichen der Websites ist gestattet, sofern weder die Copyright-Vermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Websites oder Teilen davon werden keinerlei Rechte bezüglich Software oder anderen Elementen übertragen.

Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln in elektronischer oder anderer Form, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Viseca untersagt. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei der Viseca. Viseca behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf den Websites vor.

3. Welche weiteren rechtlichen Hinweise sind zu beachten?

Die auf unseren Websites veröffentlichten Informationen stellen weder eine Empfehlung zur Vornahme von Transaktionen noch ein Angebot oder eine Aufforderung zum Erwerb eines bargeldlosen Zahlungsmittels (z. B. Kreditkarte) oder zur Vornahme anderer Rechtsgeschäfte dar. Auf den Websites vorgestellte Produkte und Dienstleistungen von Dritten können von Personen mit Wohnsitz in bestimmten Ländern unter Umständen nicht erworben werden. Viseca ist lediglich Vermittlerin der auf den Websites enthaltenen Angebote von Dritten. Falls in Vertragsverhältnissen zwischen dem Karteninhaber und dem Dritten Probleme auftreten oder der Karteninhaber zu Schaden kommt, muss sich der Karteninhaber an den Dritten halten. Viseca haftet nicht für allfällige Schäden aus den Vertragsverhältnissen mit Dritten.

Obwohl Viseca alle Sorgfalt darauf verwendet, dass die auf unseren Websites enthaltenen Informationen im Zeitpunkt ihrer Publikation korrekt sind, können weder Viseca noch ihre Vertragspartner, sei es explizit oder implizit, die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der Informationen zusichern oder gewährleisten. Viseca übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Zusicherung dafür ab, dass die Funktionen ununterbrochen zur Verfügung stehen, oder dass eine Website oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen sind.

Jegliche Haftung von Viseca (auch bei Fahrlässigkeit) für direkte oder indirekte, unmittelbare oder mittelbare Schäden und Verluste jeglicher Art, die sich aus dem Zugriff auf unsere Websites bzw. aus der Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder diese zu benutzen, aus dem Kontakt über Internet oder E-Mail mit Viseca oder aus der Verknüpfung mit anderen Websites von Dritten bzw. aus dem Zugriff auf Links zu Websites von Dritten ergeben, ist ausgeschlossen. Viseca lehnt ausserdem jegliche Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internetbenutzers durch Unbefugte ab.

Für Karteninhaber übernimmt Viseca bei nachweislich rechtswidrigen Eingriffen von Dritten in die Einrichtungen von Netzwerk- oder Telekommunikationsbetreibern oder in die vom Karteninhaber genutzte Infrastruktur die Belastungen von rechtzeitig beanstandeten missbräuchlichen Kartenverwendungen, sofern der Karteninhaber seine Sorgfaltspflichten nach den Bestimmungen von Viseca eingehalten hat und ihn auch sonst kein Verschulden trifft.

Die Websites sind nicht für die Verbreitung oder Nutzung durch Personen bestimmt, die einem Gerichtsstand unterstehen, der den Zugang zu den Websites oder die Verbreitung, Veröffentlichung, Bereitstellung oder Nutzung der darauf enthaltenen Informationen untersagt oder in einer anderen Weise beschränkt. Personen, die solchen Einschränkungen unterliegen, ist der Zugriff auf die Websites nicht gestattet, und sie werden gebeten, den Zugriff zu unterlassen.

4. Wie schützen wir Ihre Daten?

Der Datenschutz hat bei Viseca einen hohen Stellenwert. Personendaten werden absolut vertraulich behandelt. Bitte beachten Sie, dass Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, für jedermann einsehbar sind. Viseca kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche oder ähnliche Netze übermittelt werden, nicht garantieren. Wenn Sie über ein offenes Netz Personendaten bekannt geben, sollten Sie sich der Tatsache bewusst sein, dass Dritte potenziell auf diese Informationen zugreifen und diese folglich ohne Ihre Zustimmung sammeln und nutzen können. Unter Umständen können Dritte somit Rückschlüsse auf Ihre bestehenden oder zukünftigen Kartenvertragsverhältnisse mit Viseca ziehen. Selbst wenn der Absender und der Empfänger im gleichen Land wohnen, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig auch über Drittstaaten, d. h. auch über Länder, die unter Umständen nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie Ihr Domizilland.

Zur bestmöglichen Wahrung des Datenschutzes im Internet werden alle vertraulichen und persönlichen Daten zwischen Ihrem Browser und dem Webserver von Viseca ausschliesslich über einen weltweit üblichen Sicherheitsstandard verschlüsselt transferiert. Zudem weisen wir auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung wird empfohlen, dass ausschliesslich aktuelle Browser-Versionen verwendet werden, laufend eine aktualisierte Virensoftware installiert ist und keine E-Mails von unbekannter Herkunft oder nicht erwartete Anhänge eines E-Mails geöffnet werden.

5. Welche Daten werden auf den Websites aufgezeichnet?

Bei Ihrem Besuch unserer Websites sammelt Viseca automatisch IP-Adressen und Benutzungsdaten. Diese Informationen dienen dazu, das Nutzungsverhalten der Besucher und die jeweilige Besuchsdauer zu eruieren. Bei von Viseca versendeten E-Mails werden Informationen zum Empfang der E-Mails und dem Benutzerverhalten darin aufgezeichnet. Diese Informationen dienen dazu, den E-Mail-Versand zu überprüfen und zu verbessern.

Zur Schätzung der aggregierten Besucherzahlen und des aggregierten Datenaustauschvolumens, zur Ermittlung des Besucherverhaltens, zur allgemeinen Verbesserung der Websites sowie zur Erstellung von Kundenprofilen kann eine sogenannte Cookies-Technologie angewendet werden.

Version 10/2020

Viseca Card Services SA
Hagenholzstrasse 56
Postfach 7007
8050 Zürich
Telefon +41 (0)58 958 84 00
privacy@viseca.ch