

**Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)
Karten- und PIN-Ersatzkostenversicherung
Card PROTECT
für Manor World Mastercard® Karten**

Gültig ab 1. Oktober 2020

WISECA
card services



Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) Karten- und PIN-Ersatzkostenversicherung Card PROTECT für Manor World Mastercard® Karten

Manor World Mastercard® Karten herausgegeben von Visa Card Services SA.
Siehe auch viseca.ch/versicherungen-manor

Versicherungsgesellschaft



Basler Versicherung AG

Aeschengraben 21

Postfach

4002 Basel

www.baloise.ch

Versicherungsschutz

Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)

Karten- und PIN-Ersatzkostenversicherung Card PROTECT

Kundeninformation

Ihr Versicherungs-Vertragspartner ist die **Basler Versicherung AG mit Sitz in Basel** (nachfolgend «**Basler**» genannt). Visa Payment Services SA, vormals firmierend unter Visa Card Services SA, vormals Accarda AG (nachfolgend «**Viseca Payment Services**») handelt in Bezug auf vorliegende Versicherung als Kollektiv-Versicherungsnehmerin und bietet den Kunden (nachfolgend «**Karteninhaber**») der Manor World Mastercard® Karte (nachfolgend «**Karte**») aufgrund des mit **Viseca Card Services SA** (nachfolgend «**Kartenherausgeberin**») abgeschlossenen Kartenvertrags die Möglichkeit, der Karten- und PIN-Ersatzkostenversicherung Card PROTECT der Basler beizutreten.

Die Basler ist eine Aktiengesellschaft nach schweizerischem Recht und als Versicherer gemäss Art. 3 VVG verpflichtet, über folgende Punkte zu informieren:

- die versicherten Risiken und den Umfang des Versicherungsschutzes;
- die geschuldeten Prämien;
- die Pflichten der versicherten Person;
- die Laufzeit und die Beendigung des Versicherungsvertrags;
- die Bearbeitung der Personendaten.

Vertragsbedingungen

1. Parteien

1.1 Versicherte

Karteninhaber einer Manor World Mastercard® Kreditkarte (nachfolgend «**Karte**» genannt) und des damit verbundenen Kreditkartenkontos bei Visa Card Services SA, welche ihr schriftliches Einverständnis zum Beitritt in die Karten- und PIN-Ersatzkostenversicherung Card PROTECT gegeben haben.

1.2 Versicherer

Basler Versicherung AG, Aeschengraben 21, Postfach, 4002 Basel.

1.3 Versicherungsnehmerin

Visa Payment Services SA (ehemals Visa Card Services SA), Hagenholzstrasse 56, Postfach 7007, 8050 Zürich.

1.4 Kartenherausgeberin

Visa Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Postfach 7007, 8050 Zürich.

2. Mitteilungen und weitere Rechtshandlungen

Versicherungsrelevante Mitteilungen und Rechtshandlungen (z. B. Kündigungen), die an die Kartenherausgeberin gerichtet werden, nimmt diese im Namen und im Auftrag von Visa Payment Services entgegen und gibt sie dieser weiter. Von einer Kündigung der Versicherung bleibt der Kartenvertrag unberührt.

3. Umfang des Versicherungsschutzes

3.1 Versicherte Kosten

Versichert sind sämtliche dem Karteninhaber durch die Kartenherausgeberin verrechneten Kosten für den Ersatz von verlorenen, gestohlenen sowie defekten Karten (Haupt- und Zusatzkarten) und/oder PIN-Codes.

3.2 Höchstentschädigung

Die Entschädigung der Kosten erfolgt in Schweizer Franken (CHF) und ist pro Versicherungsfall auf die durch die Kartenherausgeberin verrechneten Kosten für den Ersatz verlorener Karten (Haupt- und Zusatzkarten) und/oder PIN-Codes begrenzt.

3.3 Selbstbehalt

Der Karteninhaber trägt keinen Selbstbehalt.

4. Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt mit Beitritt des Karteninhabers in den Kollektiv-Versicherungsvertrag der Visa Payment Services.

5. Dauer des Versicherungsschutzes

Die Versicherung ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und erneuert sich jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr, wenn nicht eine der Parteien spätestens einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres eine schriftliche Kündigung/Austrittserklärung erhalten hat.

Der Versicherungsschutz erlischt automatisch

- bei Beendigung der zugrundeliegenden Kollektiv-Versicherung Card PROTECT zwischen der Basler und Visa Payment Services;
- mit der Beendigung des Kreditkartenverhältnisses mit der Kartenherausgeberin.

Bei Kartenverlust überträgt sich der Versicherungsschutz automatisch auf die neu ausgegebene Karte.

6. Prämie

Pro Kartenkonto wird eine Jahresprämie von CHF 6.90 (inkl. 5% Stempelsteuer) erhoben und direkt dem entsprechenden Kartenkonto bei der Kartenherausgeberin des Versicherten belastet.

7. Datenschutz

Bei der Bearbeitung von Personendaten halten sich die Basler, Visa Payment Services und die Kartenherausgeberin an das Schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Die Basler und die Kartenherausgeberin bearbeiten im Namen und Auftrag von Visa Payment Services die für den Vertragsabschluss sowie die Vertrags- und Schadenabwicklung relevanten Daten. In erster Linie werden dabei die Angaben des Versicherten aus dem Versicherungsantrag und der Schadenanzeige sowie die bei Visa Payment Services und der Kartenherausgeberin beschafften Daten bearbeitet. Die Basler besitzt das Recht, Rücksprache mit Dritten (z. B. Vorversicherer) zu nehmen.

Die Basler bzw. die von ihr beauftragten Dritten (rechtlich selbstständige Unternehmen im In- und zum Teil auch im Ausland), die Kartenherausgeberin sowie Visa Payment Services sind befugt, die für den Vertragsabschluss und die Vertragsabwicklung notwendigen Daten auszutauschen und zu bearbeiten. Falls erfor-

derlich, findet auch ein Datenaustausch mit involvierten Dritten, namentlich Vor-, Mit- und Rückversicherern sowie Gerichten, Behörden und Ämtern statt.

Der Versicherte hat nach Massgabe des DSG das Recht, gegenüber der Basler, der Kartenherausgeberin sowie Visa Payment Services Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten von ihm bearbeitet werden. Er kann ferner verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

8. Gesetzliche Grundlagen

Diese Versicherung, einschliesslich deren gültigen Zustandekommens, Rechtswirksamkeit, Abänderung oder Auflösung und sämtlicher daraus entstehender Streitigkeiten, untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.

Version 10/2020

Kontakt im Schadenfall

Bitte beachten Sie in einem Schadenfall die Pflichten gemäss den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

- Informieren Sie bei Verlust oder Diebstahl der Manor World Mastercard® Karte unverzüglich die Sperrzentrale (24h) unter +41 (0)58 958 83 83.
- Bei PIN-Verlust oder einer defekten Karte melden Sie sich beim Kundendienst unter **+41 (0)44 805 58 58**.

Ihre Vertragspartnerin für die Kollektiv-Versicherungen im Zusammenhang mit der Manor World Mastercard® Karte ist Visa Payment Services SA.

Für sämtliche Belange, Mitteilungen oder Fragen wenden Sie sich jedoch direkt an die Kartenherausgeberin Visa Card Services SA, welche alle Ihre Anliegen im Namen von Visa Payment Services SA entgegennimmt und bearbeitet.

Visa Card Services SA
Hagenholzstrasse 56
Postfach 7007
8050 Zürich
Telefon +41 (0)58 958 58 58
manor@visa.ch