

Teilnahmebedingungen des Firmen-Programms für die Manor Treuekarte

1 ALLGEMEIN

- 1.1 Manor AG mit Sitz in Basel («Manor») bietet für die von Manor AG herausgegebene Manor Treuekarte («Manor Treuekarte») ein Firmen-Programm an.
- 1.2 Das Manor Firmen-Programm («Firmen-Programm») ist ein Kundenbindungsprogramm, bei welchem die Einkäufe in Form von Rabatten belohnt werden.
- 1.3 Die Manor Treuekarte mit Rabatt berechtigt nicht zur Teilnahme am Manor Punkteprogramm und ist kein Zahlungsmittel. Juristische Personen und Unternehmen, die mit der Manor Treuekartekarte von Spezialkonditionen profitieren, sind nicht berechtigt, mit der Manor Treuekarte am Punkteprogramm teilzunehmen.

2 TEILNAHME

- 2.1 Zur Teilnahme berechtigt sind langjährige Firmenkunden der Manor welche das offizielle Validierungsverfahren durchlaufen haben und angenommen wurden.
- 2.2 Firmenmitarbeiter, die mindestens 16 Jahre alt sind und von Manor eingeladen wurden, am Firmenprogramm teilzunehmen, werden erst nach Aktivierung der Treuekarte auf der Website manor.ch/karte mit der Firmen-E-Mail und nach erfolgreicher Prüfung der Firmenzugehörigkeit seitens Manor im Programm aufgenommen. Manor behält sich das Recht vor, die Kriterien zur Prüfung der Firmenzugehörigkeit jederzeit anzupassen. Wenn Sie nicht mehr am Firmen-Programm teilnehmen möchten, können Sie uns das jederzeit per E-Mail an info@manor.ch oder telefonisch unter +41848 802 805 mitteilen.

3 RABATTE

- 3.1 Kein Mindestumsatz, das Firmen-Programm ist gültig auf fast das ganze Food- und Non-Food-Sortiment in allen Manor Warenhäusern und auf manor.ch. Der Rabatt berechnet sich auf den Nettobetrag und ist nur gültig bei Einsatz der Manor Treuekarte für Firmenkunden.
- 3.1 Vom Rabatt ausgenommen sind Fnac Corner, Multimedia, Elektro, Bookstore, Kioskartikel, Manor Outlet, Manora Restaurants, Spirituosen, Blumen, Tabakwaren, gebührenpflichtige Artikel, Bargeldbezug, Zusatzgeschäfte und Dienstleistungen (z. B. Geschenkkarten/-gutscheine, Erlebnis-Geschenkböden, Ticketservice, Telefonkarten, Service, Reparaturen) sowie Artikel von Marketplace-Partnern auf manor.ch.
- 3.2 Die Manor AG behält sich vor, die Rabattkonditionen jederzeit und ohne Vorankündigung anzupassen.

4 HAFTUNG

- 4.1 Manor haftet in keiner Art und Weise, sofern Leistungen nicht erbracht werden können, die nicht im eigenen Herrschafts- und Verantwortungsbereich liegen. Die Haftung von Manor ist beschränkt auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.

- 4.2 Bei Ausfall von erforderlichen Systemen, technischen Defekten sowie bei höherer Gewalt haftet Manor nicht, soweit gesetzlich zulässig. Insbesondere ist eine nachträgliche Gutschriftung der Rabatte ausgeschlossen.

- 4.3 Beim Verlust der Manor Treuekarte besteht bis zur Sperrung der Karte die Gefahr, dass unberechtigte Dritte von Rabatten profitieren. Ein Verlust der Manor Karte ist der Manor AG sofort unter info@manor.ch zu melden. Manor schliesst auch jede Haftung für Schäden aufgrund des Verlustes der Manor Karte aus, welche auf eine missbräuchliche Verwendung zurückzuführen sind.

5 DATENAUSTAUSCH

- 5.1 Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass Manor und von ihr beauftragte Dritte im In- und Ausland ihn betreffende Daten im Zusammenhang mit der Abwicklung des Firmen-Programms bearbeiten.

- 5.2 Durch die Teilnahme am Firmen-Programm wird ein Kundenprofil des Teilnehmers erstellt. Ein Kundenprofil setzt sich zusammen aus Kontaktdaten und Einkaufsdaten, die im Zusammenhang mit den Einkäufen stehen. Die Kontaktdaten umfassen Namen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Einkaufsdaten setzen sich u. a. aus Ort- und Datumsangaben, den Daten zu den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Vergünstigungen zusammen.

Aufgrund der Einkäufe bei Manor können Warenkorbanalysen durchgeführt werden, welche das Konsumverhalten sowie Konsumprofile widerspiegeln können. Weiter erlaubt der Teilnehmer Manor, die gesammelten Daten mit Daten der Manor Mastercard® von Manor Partnerunternehmen sowie durch professionelle Adresshändler zu ergänzen. Diese Daten dürfen zu Marketing- und Werbezwecken verwendet werden. Ein Verzicht auf Warenkorbanalysen und weitergehende Datenbearbeitung ist zwingend mit einem Austritt aus dem Manor Firmen-Programm verbunden. Diesen Verzicht teilen Sie bitte per E-Mail an info@manor.ch oder telefonisch unter +41 44 848 802 805 mit.

Werbung, Angebote und Dienstleistungen von Manor sowie solche von mit ihr verbundenen Gesellschaften der Maus Frères Gruppe und Manor Mastercard® Akzeptanzstellen können auf Ihr persönliches Kundenprofil abgestimmt werden. Die Daten können für personalisierte Werbung und spezifische Kundenkontakte (Rückrufaktionen) verwendet werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf Werbung im Zusammenhang mit dem Firmen-Programm zu verzichten. Diesen Verzicht auf Werbung teilen Sie bitte per E-Mail an info@manor.ch oder telefonisch unter +41 848 802 805 mit.

5.3 Datenschutz

Die Daten und auch die Daten des Kundenprofils werden gegen Zugriff von unbefugten Dritten geschützt.