**Directives pour la facturation et l'expédition AVEC contrat MARKANT**

**Mode de gestion consignation, concession**

1. **Nouvelles adresses de facturation pour les factures de marchandises**

Les partenaires Markant se procurent les adresses de facturation et de livraison Manor exclusivement auprès de Markant Syntrade Schweiz AG. Si vous n’avez pas reçu les adresses nécessaires, veuillez vous adresser à l’adresse suivante:

servicecenter@ch.markantsyntrade.com

1. **Nouvelles adresses de facturation pour les coûts d’exploitation et les factures d’investissement – Partenaires Markant**

Les partenaires Markant se procurent les adresses de facturation et de livraison Manor exclusivement auprès de Markant Syntrade Schweiz AG. Si vous n’avez pas reçu les adresses nécessaires, veuillez vous adresser à l’adresse suivante:

servicecenter@ch.markantsyntrade.com

1. **Adresse de correspondance – valable pour tous les partenaires**

Pour toute correspondance avec Manor (à l’exception des factures et des rappels), utilisez exclusivement notre adresse de correspondance.

Les adresses de correspondance changent, conformément à la liste des adresses des sites Manor, voir lien [https://www.manor.ch/fr/u/suppliers](https://www.manor.ch/fr/u/suppliers%20)  sous le point "3 Processus général de traitement des factures" 🡪 adresses de facturation Manor.

Veuillez utiliser exclusivement l’adresse figurant dans la **colonne D.**

*Extrait de la liste:* [*https://www.manor.ch/fr/u/suppliers*](https://www.manor.ch/fr/u/suppliers)



1. **Envoi de factures**

Les partenaires Markant soumettent leurs factures exclusivement directement à Markant, soit via le message EDI INVOIC, soit via un fichier pdf.

Pour plus d’informations: servicecenter@ch.markantsyntrade.com

1. **Facturation – valable pour tous les partenaires**

**Remarques générales**:

Le rapport de facturation, appelé FAKKSG (FAKturareport KonSiGnation), constitue la base de la facturation.

Le rapport de facturation :

Sur la base des données de mouvement générées par le scanning de caisse de Manor, un rapport de facturation mensuel est établi et communiqué par e-mail au format EDI (ORDER) ou en version CSV. La facture est établie directement aux grands magasins concernés sur la seule base du rapport de facturation. Le numéro du rapport de facturation et la période de décompte doivent **obligatoirement** être mentionnés dans l'en-tête de la facture.

- Un FAKKSG / une période de décompte / une facture

- Un seul FAKKSG par facture (document consolidé = ventes et retours clients à la
 caisse sur le même document).

- Seuls les articles et les prix du FAKKSG peuvent être facturés.

**En-tête de la facture**:

* Sur tous les documents (factures et crédits), le numéro de rapport de facturation Manor doit toujours figurer dans l’en-tête de la facture.
* L’indication du MPC doit obligatoirement figurer dans l’adresse sur nos factures de marchandises.

**Contenu de la facture**:

* Le contenu de la facture doit mentionner les numéros d’articles Manor, les désignations d’articles avec indication des tailles et des couleurs (si disponibles), ainsi que la quantité effectivement vendue avec le prix d’achat du FAKKSG. Ce prix d'achat doit être identique au prix indiqué sur le FAKKSG de Manor
* Si les informations de l’article susmentionnées ne sont pas indiquées, un traitement ou un paiement dans les délais ne peut plus être garanti.

**Bas de la facture**:

Les informations suivantes doivent figurer sur le bas de la facture :

* les sommes des valeurs des marchandises et des quantités facturées
* la valeur nette des marchandises de la facture de toutes les positions d'articles (correspond à la base de calcul de la TVA).
* la valeur nette des marchandises de la facture par taux de TVA (s'il y a plusieurs taux)
* le montant assujetti à la TVA par taux de TVA (même s'il y a plusieurs taux)
* le montant total assujetti à la TVA de tous les taux de TVA
* tous les taux de TVA appliqués sur la facture.
* le montant brut de la facture
1. **Autres adresses de contact**

Pour toute autre demande, nous vous proposons les adresses de contact suivantes:

Réclamations de paiement: servicecenter@ch.markantsyntrade.com

Remboursements: veuillez vous adresser au Buyer compétent.

Pour les demandes EDI: servicecenter@ch.markantsyntrade.com

1. **Liens**

Conditions générales d'achat (CGA)

<https://manor.a.bigcontent.io/v1/static/suppliers-terms-and-conditions-2022-09-02-en>

GLN Global Location Number

<https://manor.a.bigcontent.io/v1/static/Neu-GLN-Address-list-Manor-PROD-2022-08-25-v2>