* + 1. **Conferma di qualità per fornitori/produttori**

Compilare il presente modulo, spuntare le caselle pertinenti e restituirlo via e-mail al proprio referente presso Manor o al seguente indirizzo:

Manor AG

Manor Food

Product Manager:

Rebgasse 34

CH-4005 Basel

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. fornitore/produttore Manor:** |       |
| **Ditta:** |       |
| **Indirizzo:** |       |
| **NPA / Luogo:** |       |
| **Cognome e funzione della persona di contatto:** |       |
| **Telefono:** |       |
| **E-Mail:** |       |

***1. Conformità regolamentare***

Il fornitore/produttore si impegna con la presente a rispettare la legislazione svizzera nella sua totalità ([raccolta sistematica del diritto federale RS 817](https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/rechts-und-vollzugsgrundlagen/gesetzgebung-lme.html)):

***2. Garanzia di qualità ed autocontrollo***

**2.1** Il **Sistema di Garanzia di qualità e/o autocontrollo** del fornitore/produttore**,** così come prescritto da regolamento, è attuato da:

- un sistema di management della qualità che comprende almeno:

* un concetto documentato di [autocontrollo interno](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/63/it#chap_4) [ ]  sì [ ]  no
* un sistema di [tracciabilità](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/63/it#chap_4/sec_6) [ ]  sì [ ]  no
* un'analisi dei rischi/pericoli (ad es. [HACCP](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/63/it#chap_4/sec_3)) [ ]  sì [ ]  no

- una Food Safety Standard certificazione (allegare certificati) [ ]  sì [ ]  no

* se sì, quale/i: [ ]  FSSC 22’000, [ ]  BRC, [ ]  IFS, [ ]  altro:

- altre certificazioni (allegare certificati): [ ]  sì [ ]  no

* se sì, quale/i:

- una ditta di consulting/ audit esterna [ ]  sì [ ]  no

Ragione sociale:       Indirizzo:

- delle analisi effettuate da un laboratorio privato / laboratorio interno [ ]  sì [ ]  no

Ragione sociale:       Indirizzo:

**2.2 Analisi:**

Se le analisi sono obbligatorie e/o ritenute rilevanti per garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti, il fornitore/produttore si impegna a effettuare regolarmente tali analisi (microbiologiche, chimiche, biochimiche e/o fisiche) sui prodotti consegnati a Manor.

Le analisi microbiologiche devono essere effettuate almeno sui germi indicati nell'Ordinanza sull'igiene (OHyg).

Tutte le analisi effettuate sui prodotti consegnati a Manor devono essere trasmesse a Manor su richiesta di quest'ultima.

Nota:

***3. Etichettatura***

Le etichette sono redatte conformemente al diritto sulle derrate alimentari principalmente l'ordinanza concernente le informazioni sulle derrate alimentari (OID): [https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/158/it](https://www.admin.ch/opc/it/classified-compilation/20143397/index.html).

***4. Materie prime ed ingredienti***

1. **Olio di palma:**

|  |
| --- |
| I prodotti contengono olio di palma: [ ]  sì [ ]  no |
| L’olio di palma contenuto in questi prodotti è: | [ ]  certificato secondo lo standard RSPO «Segregation» |
| [ ]  certificato secondo lo standard RSPO «Identity Preserved» |
| [ ]  certificato secondo un altro standard (RSPO Book & Claim, RSPO Mass Balance, Green Palm, etc.), se sì, quale:       |
| [ ]  non certificato |
| Nota: Per i prodotti a marchio proprio Manor (Local e Bio Natur Plus) viene accettato unicamente l'olio di palma certificato secondo lo Standard «RSPO Segregation» o «RSPO Identity Preserved» o una certificazione equivalente. Per tutti gli altri prodotti, Manor si attiene agli obblighi di legge. |

1. **Uova e prodotti a base di uova:**

|  |
| --- |
| I prodotti contengono uova o prodotti a base di uova: [ ]  sì [ ]  no |
| Le uova contenute in questi prodotti sono: | [ ]  provenienti da un allevamento a terra |
| [ ]  provenienti da un allevamento all'aperto |
| [ ]  altro, specifica:        |
| Nota: Per i prodotti a marchio proprio Manor (locale e Bio Natur Plus) vengono accettate unicamente le uova deposte a terra o in piena aria. Per tutti gli altri prodotti, Manor si attiene agli obblighi di legge. |

1. **Protezione degli animali:**

|  |
| --- |
| I prodotti contengono prodotti animali: [ ]  sì [ ]  no |
| I prodotti animali e i loro derivati (carne, pesce, uova, latticini, ecc.) sono conformi: | [ ]  all’ordinanza sulla protezione degli animali ([RS 455.1 OPAn](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2008/416/it)) |
| [ ]  al diritto europeo |
| [ ]  altro, specifica:       |

1. **Organismi Geneticamente Modificati (OGM) e ionizzazione:** In materia di OGM e di irradiazioni, Manor si attiene agli obblighi legali. Il fornitore/produttore si impegna con la presente a comportarsi nello stesso modo.

***5. Disposizioni particolari***

Il fornitore/produttore si impegna a:

* fornire il suo foglio di specificazione completo per i prodotti concernenti dal principio del «[Cassis de Dijon](https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/import-und-export/rechts-und-vollzugsgrundlagen/cassis-de-dijon.html)».
* rispettare il codice di condotta edito dalla Comunità d'interessi del commercio svizzero di dettaglio (*CI Commerce de Détail Suisse*). Si veda <https://ci-commercededetail.ch/fr/>, rubrica nanotecnologie. Ciò implica particolarmente che il fornitore/produttore si impegni a fornire tutte le informazioni sulle eventuali nanotecnologie utilizzate (si veda paragrafi 2.2 e 3 del codice di condotta «Nanotecnologie» del *CI Commerce de Détail Suisse*).
* rispettare nella loro totalità le norme etiche e sociali del codice di condotta edito da Manor SA (si veda <https://www.manor.ch/it/u/suppliers>).
* rispettare nella loro totalità le condizioni generali d'acquisto di Manor SA (si veda <https://www.manor.ch/it/u/suppliers>).
* annunciare immediatamente a Manor qualsiasi modifica della(e) materia(e) prima(e), ricetta(e) e/o della/delle procedura(e) di fabbricazione, se ha un impatto sulla dichiarazione.
* informare il Product Manager menzionato nell'intestazione del presente documento e/o il dipartimento di Quality Management di Manor SA nel caso in cui ci siano problemi di qualità con uno o più dei suoi prodotti (specialmente in caso di un’allerta sanitaria - ritiro o richiamo).
* rispettare i termini imposti da Manor SA.
* utilizzare gli imballaggi per i quali il limite di migrazione globale ed i limiti di migrazione specifici per il/i prodotto/i forniti a Manor SA sono conformi alla legge svizzera e/o europee in vigore. La durata di conservazione, la temperatura dello stoccaggio e l’uso previsto del/dei prodotto(i) devono essere tenuti in considerazione per evitare la migrazione delle sostanze indesiderate nei prodotti alimentari (inchiostri da stampa, plastificanti, ...).

Manor SA si riserva il diritto di richiedere tutti i relativi documenti giustificativi.

Manor SA si impegna a trattare le informazioni trasmesse dal fornitore/produttore in questo documento confidenzialmente. Queste informazioni sono intese unicamente per uso interno.

In caso di violazione delle regole di cui sopra, Manor SA si riserva il diritto di applicare le penali definite nel documento "Service Level Agreement (SLA)" (cfr. <https://www.manor.ch/it/u/suppliers>).

Questo documento è valido fino a quando non venga effettuata una modifica del prodotto (ricetta/processo) da parte del fornitore/produttore o fino a quando Manor presenti un nuovo formulario o un formulario rielaborato e che quest'ultimo venga compilato e firmato dalle due parti.

Certifichiamo la conformità delle nostre dichiarazioni e siamo in grado di fornire tutte le prove rispettive.

Manor SA Fornitore/produttore:

Rebgasse 34

4005 Basel

Data:       Data:

Firma e timbro della ditta: Firma e timbro della ditta:

(Product Manager) (Responsabile delle vendite)

(Quality Management) (Quality Management)