

Conferma di qualità per fornitori/produttori

☞ La preghiamo di completare questo formulario, di contrassegnare le rispettive caselle (si prega di notare le caselle obbligatorie, contrassegnate da un asterisco *) e di rispedirlo all'indirizzo seguente.

Manor AG
Manor Food
* Product Manager: _____
Rebgasse 34
CH-4005 Basel

* Ditta:	
* Indirizzo:	
* NPA / Luogo:	
* Cognome e funzione della persona di contatto:	
* Telefono:	
* E-Mail:	

1. Conformità regolamentare

Il fornitore/produttore si impegna con la presente a rispettare la legislazione svizzera nella sua totalità (raccolta sistematica del diritto federale RS 817): <https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/rechts-und-vollzugsgrundlagen/gesetzgebung-lme.html>

2. Garanzia di qualità ed autocontrollo

2.1 Analisi:

Con la presente e conformemente alla regolamentazione in vigore, il fornitore/produttore si impegna a procedere regolarmente ad analisi rilevanti (microbiologiche, chimiche, biochimiche e/o fisiche) sui prodotti venduti a Manor. Queste analisi devono essere effettuate sui criteri considerati importanti per garantire la qualità dei prodotti. Nel caso delle analisi microbiologiche, devono essere effettuate al minimo sui germi menzionati nell'Ordinanza sui requisiti igienici (ORI) per il(i) rispettivo(i) prodotto(i).

Tutte le analisi effettuate su prodotti venduti a Manor devono essere trasmesse a Manor quando quest'ultima ne faccia richiesta.

*** 2.2 Il Sistema di Garanzia di qualità e/o autocontrollo** del fornitore/produttore, così come prescritto dai regolamenti, è attuato da:

- un concetto documentato di autocontrollo interno
- un sistema di tracciabilità
- un sistema di management della qualità
- un sistema HACCP aggiornato e documentato
- una Food Safety Standard certificazione (FSSC 22'000, BRC, IFS, altro: _____)
- altre certificazioni : _____
- una ditta di consulting/ audit esterna
 - Ragione sociale : _____
 - Indirizzo : _____
 - Frequenza degli audits : _____
- analisi effettuate da un laboratorio privato / laboratorio interno
 - Ragione sociale : _____
 - Indirizzo : _____
 - Frequenza degli analisi : _____

 **allegare p.f. una copia dei certificati**

3. Etichettatura

Le etichette sono redatte conformemente al diritto sulle derrate alimentari (legislazione: [Link](#)), principalmente l'ordinanza concernente le informazioni sulle derrate alimentari (OID): <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/158/it>.

4. Materie prime ed ingredienti

a) Olio di palma : Per i prodotti a marchio proprio Manor (per esempio : Local, Bio Natur Plus, Manor everyday, ...) viene accettato unicamente l'olio di palma certificato secondo lo Standard « RSPO Segregation » o « RSPO Identity Preserved » (si veda <http://www.rspo.org/en/home>) o una certificazione equivalente. Per tutti gli altri prodotti, Manor si attiene agli obblighi di legge.

*** I prodotti contengono olio di palma:** sì no

L'olio di palma contenuto in questi prodotti è:

- certificato secondo lo standard RSPO «Segregation»
- certificato secondo lo standard RSPO «Identity Preserved»
- certificato secondo un altro standard (RSPO Book & Claim, RSPO Mass Balance, Green Palm, etc), se sì, quale : _____
- non certificato

b) Uova e prodotti a base di uova: Per i prodotti a marchio proprio Manor (per esempio: Local, Bio Natur Plus, Manor everyday, ...) vengono accettate unicamente le uova deposte a terra o in piena aria. Per tutti gli altri prodotti, Manor si attiene agli obblighi di legge.

*** I prodotti contengono uova o prodotti a base di uova:** sì no

Le uova contenute in questi prodotti sono:

- provenienti da un allevamento con deposizione a terra
- provenienti da un allevamento in piena aria
- altro, specifica : _____

c) **Protezione degli animali:** L'allevamento, il mantenimento, il trasporto e l'abbattimento degli animali rivestono un'importanza particolare per Manor.

* I prodotti contengono prodotti animali: sì no

I prodotti animali e loro derivati (carne, pesce, uova, latticini, ecc.) sono ottenuti in conformità:

all'ordinanza sulla protezione degli animali (RS 455.1 OPAn)

al diritto europeo

altro, specifica : _____

d) **Organismi Geneticamente Modificati (OGM):** In materia di OGM, Manor si attiene agli obblighi legali. Il fornitore/produttore si impegna con la presente a comportarsi nello stesso modo. Per motivi di trasparenza, il fornitore/produttore afferma che tutti i prodotti, ingredienti, additivi o ausiliari tecnologici:

- i. non contengono OGM,
- ii. non sono stati ottenuti partendo da OGM,
- iii. non sono stati ottenuti mediante incrocio tra OGM o tra un OGM ed un altro organismo,
- iv. non contengono o non fanno uso di enzimi prodotti da micro-organismi geneticamente modificati,
- v. non contengono o non utilizzano micro-organismi geneticamente modificati.

All'occorrenza, il fornitore/produttore si impegna a fornire il suo foglio completo di specificazione per quei prodotti che non soddisfano queste condizioni.

e) **Ionizzazione:** In materia di irradiazioni, Manor si attiene agli obblighi legali. Il fornitore/produttore si impegna con la presente a comportarsi nello stesso modo. Per motivi di trasparenza, il fornitore/produttore afferma che:

- i. nessun prodotto è stato trattato tramite irradiazione,
- ii. nessun ingrediente facente parte della composizione dei suoi prodotti è stato trattato tramite irradiazione.

All'occorrenza, il fornitore/produttore si impegna a fornire il suo foglio completo di specificazione per quei prodotti che non soddisfano queste condizioni.

5. Disposizioni particolari

Il fornitore/produttore si impegna a:

- fornire il suo foglio di specificazione completo per i prodotti concernenti dal principio del «Cassis de Dijon» (Legge federale sugli ostacoli tecnici al commercio (LOTG), ordinanza relativa all'immissione in commercio di prodotti conformi a prescrizioni tecniche estere (OIPPE). Questi prodotti devono essere al beneficio di un'autorizzazione dell'USAV (Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria) o basarsi su una decisione di carattere generale emessa da questo stesso ufficio.
- rispettare il codice di condotta edito dalla Comunità d'interessi del commercio svizzero di dettaglio (*CI Commerce de Détail Suisse*). Si veda <https://ci-commercededetail.ch/fr/>, rubrica nanotecnologie. Ciò implica particolarmente che il fornitore/produttore si impegni a fornire tutte le informazioni sulle eventuali nanotecnologie utilizzate (si veda paragrafi 2.2 e 3 del codice di condotta «Nanotecnologie» del *CI Commerce de Détail Suisse*).
- rispettare nella loro totalità le norme etiche e sociali del codice di condotta edito da Manor SA (si veda <https://www.manor.ch/it/u/suppliers>).
- rispettare nella loro totalità le condizioni generali d'acquisto di Manor SA (si veda <https://www.manor.ch/it/u/suppliers>).
- annunciare immediatamente a Manor qualsiasi modifica della(e) materia(e) prima(e), ricetta(e) e/o della/delle procedura(e) di fabbricazione, se ha un impatto sulla dichiarazione.
- informare il Product Manager menzionato nell'intestazione del presente documento e/o il dipartimento di Quality Management di Manor SA nel caso in cui ci siano problemi di qualità con uno o più dei suoi prodotti (specialmente in caso di un'allerta sanitaria - ritiro o richiamo).
- rispettare i termini imposti da Manor SA.

- utilizzare gli imballaggi per i quali il limite di migrazione globale ed i limiti di migrazione specifici per il/i prodotto/i forniti a Manor SA sono conformi alla legge svizzera e/o europee in vigore. La durata di conservazione, la temperatura dello stoccaggio e l'uso previsto del/dei prodotto(i) devono essere tenuti in considerazione per evitare la migrazione delle sostanze indesiderate nei prodotti alimentari (inchiostri da stampa, plastificanti, ...).
Manor SA si riserva il diritto di richiedere tutti i relativi documenti giustificativi.

Manor SA si impegna a trattare le informazioni trasmesse dal fornitore/produttore in questo documento confidenzialmente. Queste informazioni sono intese unicamente per uso interno.

In caso di violazione delle regole di cui sopra, Manor SA si riserva il diritto di applicare le penali definite nel documento "Service Level Agreement (SLA)" (cfr. <https://www.manor.ch/fr/u/suppliers>).

Questo documento è valido fino a quando non venga effettuata una modifica del prodotto (ricetta/processo) da parte del fornitore/produttore o fino a quando Manor presenti un nuovo formulario o un formulario rielaborato e che quest'ultimo venga compilato e firmato dalle due parti.

Certifichiamo la conformità delle nostre dichiarazioni e siamo in grado di fornire tutte le prove rispettive.

Manor SA
Rebgasse 34
4005 Basel

Fornitore/produttore : _____

Data :

Data :

Firma e timbro della ditta :

Firma e timbro della ditta :

(Product Manager)

(Responsabile delle vendite)

(Responsabile Quality Management)

(Responsabile Quality Management)