Bâle, Août 2022

Facturation et envoi
Directives pour les fournisseurs de Manor

---

1. **Nouvelles adresses de facturation pour les factures de marchandises – <u>Sans Markant</u>**

   Cet adressage concerne tous les partenaires sans exception qui n'effectuent **<u>pas</u>** le traitement de leurs factures via Markant.

   Les adresses de facturation changent, conformément à l'aperçu de l'adresse des sites Manor, voir lien https://www.manor.ch/fr/u/suppliers, complété par le numéro de rayon correct pour les grands magasins et le groupe correct pour les centrales de distribution.

   Pour l'adresse de facturation, la **colonne A** (marchandises) s'applique
   La **colonne E** (adresse de livraison principale) s'applique à l'adresse de livraison principale

   Extrait de la liste: https://www.manor.ch/fr/u/suppliers

					MWST-konforme Rechnungsadresse Adresse de facturation conforme à la TVA Billing Address	
Standort Lieu City	Nr. No no.	Code Code Code	Telefon Téléphone Telephone	Fax Fax Fax	Ware A Marchandise Products	Hauptlieferadresse E Adresse de livraison principale Main delivery address
Basel Warenhaus	203	BASN	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG, Basel Manor Warenhaus Basel BASN + Ry-Nr. (2-stellig) Postfach 8901 Urdorf	Manor AG Manor Warenhaus Basel Rheingasse 7 4002 Basel
Basel Supermarkt	703	BASS	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG, Basel Manor Supermarkt Basel BASS + Ry-Nr. (2-stellig) Postfach 8901 Urdorf	Manor AG Manor Supermarkt Basel Rheingasse 7 4002 Basel
Basel Manora Restaurant	804	BASR	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG, Basel Manora Restaurant Basel BASR + Ry-Nr. (2-stellig) Postfach 8901 Urdorf	Manor AG Manor Warenhaus Basel Restaurant Ry 80 Rheingasse 7 4002 Basel
Basel Card Shop	220	BASC	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG, Basel Manor Card Shop Basel BASC + Ry-Nr. (2-stellig) Postfach 8901 Urdorf	Manor AG Manor Card Shop Basel Rheingasse 7 4002 Basel

2. **Nouvelles adresses de facturation pour les factures de marchandises – <u>Partenaires Markant</u>**

   Les partenaires Markant se procurent les adresses de facturation et de livraison Manor exclusivement auprès de Markant Syntrade Schweiz AG. Si vous n'avez pas reçu les adresses nécessaires, veuillez vous adresser à l'adresse suivante: servicecenter@ch.markantsyntrade.com

3. Nouvelles adresses de facturation pour les coûts d'exploitation et les factures d'investissement – <u>Sans Markant</u>

Le responsable du centre de coûts doit aussi être ajouté aux factures d'exploitation et d'investissement, en plus de toutes les autres exigences.

Pour les coûts d'exploitation : KR Peter Muster
Pour les investissements : INV Peter Muster

Les abréviations et les noms mentionnés ci-dessus sont obligatoires.

Les adresses de facturation changent, conformément à l'aperçu de l'adresse des sites Manor, voir lien https://www.manor.ch/fr/u/suppliers.

Pour l'adresse de facturation des coûts d'exploitation, la **colonne B (coûts)** s'applique.

Pour l'adresse de facturation des investissements, la **colonne C (investissements)** s'applique.

Extrait de la liste: https://www.manor.ch/fr/u/suppliers

					MWST-konforme Rechnungsadresse Adresse de facturation conforme à la TVA Billing Address	
Standort Lieu City	Nr. No no	Code Code Code	Telefon Téléphone Telephone	Fax Fax Fax	Kosten Frais généraux Costs **B**	Investitionen Investissement Investments **C**
Basel Warenhaus	203	BASN	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG, Basel Manor Warenhaus Basel BASN KR (Name Besteller) Postfach 8901 Urdorf	Manor AG, Basel Manor Warenhaus Basel BASN INV (Name Besteller) Postfach 8901 Urdorf
Basel Supermarkt	703	BASS	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG, Basel Manor Supermarkt Basel BASS KR (Name Besteller) Postfach 8901 Urdorf	Manor AG, Basel Manor Supermarkt Basel BASS INV (Name Besteller) Postfach 8901 Urdorf
Basel Manora Restaurant	804	BASR	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG, Basel Manora Restaurant Basel BASR KR (Name Besteller) Postfach 8901 Urdorf	Manor AG, Basel Manora Restaurant Basel BASR INV (Name Besteller) Postfach 8901 Urdorf
Basel Card Shop	220	BASC	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG, Basel Manor Card Shop Basel BASC KR (Name Besteller) Postfach 8901 Urdorf	Manor AG, Basel Manor Card Shop Basel BASC INV (Name Besteller) Postfach 8901 Urdorf

4. Nouvelles adresses de facturation pour les coûts d'exploitation et les factures d'investissement – <u>Partenaires Markant</u>

Les partenaires Markant se procurent les adresses de facturation et de livraison Manor exclusivement auprès de Markant Syntrade Schweiz AG. Si vous n'avez pas reçu les adresses nécessaires, veuillez vous adresser à l'adresse suivante: servicecenter@ch.markantsyntrade.com

5. Adresse de correspondance – valable pour tous les partenaires

Pour toute correspondance avec Manor (à l'exception des factures et des rappels), utilisez exclusivement notre adresse de correspondance.

Les adresses de correspondance changent, conformément à l'aperçu de l'adresse des sites Manor, voir lien https://www.manor.ch/fr/u/suppliers .

Veuillez utiliser exclusivement l'adresse figurant dans la **colonne D.**

Extrait de la liste: https://www.manor.ch/fr/u/suppliers

					MWST-konforme Rechnungsadresse Adresse de facturation conforme à la TVA Billing Address
Standort Lieu City	Nr. No nc	Code Code Code	Telefon Téléphone Telephone	Fax Fax Fax	Korrespondenzadresse **D** Adresse de correspondance Correspondence address
Basel Warenhaus	203	BASN	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG Manor Warenhaus Basel Greifengasse 22 4005 Basel
Basel Supermarkt	703	BASS	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG Manor Warenhaus Basel Greifengasse 22 4005 Basel
Basel Manora Restaurant	804	BASR	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG Manor Warenhaus Basel Greifengasse 22 4005 Basel
Basel Card Shop	220	BASC	061/685 46 99	061/685 46 98	Manor AG Manor Warenhaus Basel Greifengasse 22 4005 Basel

6. Envoi de factures – valable pour tous les partenaires

Sans Markant:
Les factures originales doivent être envoyées exclusivement à l'adresse de la case postale à 8901 Urdorf (conformément à l'adresse de facturation).

Vous avez la possibilité d'envoyer les factures par e-mail: invoice@manor.ch
Les conditions suivantes doivent cependant être respectées:

- pour chaque document → un fichier PDF.
- pas de double soumission.
- seules les factures et les crédits sont acceptés.
- Cette adresse n'est pas valable pour les partenaires Markant.

Markant:
Les partenaires Markant soumettent leurs factures uniquement directement à Markant.
Plus d'informations:

servicecenter@ch.markantsyntrade.com

7. Facturation – valable pour tous les partenaires

Remarques générales:
Conformément à nos conditions générales de vente (CGV), les points suivants doivent être respectés:

- une commande / une livraison / une facture
  un seul numéro de commande Manor par facture.
- seuls les articles livrés peuvent être facturés.
- sur tous les documents (confirmations de commande, bons de livraison, factures et crédits), le numéro de commande Manor doit toujours figurer dans l'en-tête de la facture.
- la facture ne doit pas être envoyée avant la livraison.
- les factures mensuelles (plusieurs commandes) ne sont pas acceptées.

En-tête de la facture:
- Sur tous les documents (confirmations de commande, bons de livraison, factures et crédits), le numéro de commande Manor doit toujours figurer dans l'en-tête de la facture.
- L'indication du MPC doit obligatoirement figurer dans l'adresse sur nos factures de marchandises.

Contenu de la facture:
- Le contenu de la facture doit mentionner les numéros d'articles Manor, les désignations d'articles avec indication des tailles et des couleurs (si disponibles), ainsi que la quantité effectivement livrée avec le prix d'achat convenu. Ce prix d'achat convenu doit être identique au prix figurant sur la commande de Manor.
- Si les informations de l'article susmentionnées ne sont pas indiquées, un traitement ou un paiement dans les délais ne peut plus être garanti.

Bas de la facture:
Les informations suivantes doivent être indiquées en bas de la facture:
- sommes des valeurs des marchandises et des unités facturées
- les frais accessoires de marchandises (port, suppléments, déductions, etc.)
- la valeur nette de la facture de tous les articles (correspond à la base de calcul de la TVA)
- la valeur nette de la facture par taux de TVA (s'il y a plusieurs taux)
- le montant assujetti à la TVA par taux de TVA (même s'il y a plusieurs taux).
- le montant total soumis à la TVA de tous les taux en pourcentage de TVA
- tous les taux en pourcentage de TVA appliqués à la facture
- le montant brut de la facture

8. Autres adresses de contact – valables pour tous les partenaires

Sans Markant:
Pour toute autre demande, nous vous proposons les adresses de contact suivantes:

Réclamations de paiement:	ap.query@manor.ch
Remboursements:	veuillez vous adresser au Buyer compétent.
Pour les demandes EDI:	edi.support@manor.ch

Markant:

Réclamations de paiement:	servicecenter@ch.markantsyntrade.com
Remboursements:	veuillez vous adresser au Buyer compétent.
Pour les demandes EDI:	servicecenter@ch.markantsyntrade.com

9. Liens

Conditions générales de vente (CGV)
https://www.manor.ch/images/010120-Allgemeine-Einkaufsbedingungen-der-Manor-AG-0-4-D.pdf

GLN Global Location Number
https://www.manor.ch/images/Neu-GLN-Address-list-Manor-PROD-2022-01-17.xlsx