

# Condizioni di partecipazione al programma punti di Manor per la Manor World Mastercard®

## 1. GENERALITÀ

- 1.1. Manor SA con sede a Basilea («Manor») offre un programma punti disponibile in combinazione con la Manor World Mastercard® (carta Manor) emessa da Viseca Card Services SA («Viseca»). L'emissione della carta Manor da parte di Viseca è soggetta a disposizioni separate: [manor.ch/mastercard-cgc](http://manor.ch/mastercard-cgc)
- 1.2. Il programma punti Manor («programma punti») propone ai partecipanti offerte speciali e punti sugli acquisti effettuati presso Manor e presso tutti i punti di accettazione Mastercard in tutto il mondo.

## 2. PARTECIPAZIONE

- 2.1. Al programma punti partecipano automaticamente tutti i titolari di una carta Manor principale e supplementare («partecipanti»).
- 2.2. La partecipazione al programma punti è gratuita e inizia al più tardi con il primo utilizzo della carta Manor.

## 3. RACCOLTA DEI PUNTI

Con la partecipazione al programma punti è possibile raccogliere punti secondo le seguenti modalità:

- 3.1. Presso i seguenti punti vendita Manor: – Grandi magazzini Manor– Supermercati Manor Food– Ristoranti Manora, Manora fresh to go, caffè Manora– Appunto– Sanovit– Shop online manor.ch

Il partecipante riceve

- a) 1 punto per ogni CHF 1 di fatturato se la carta Manor viene utilizzata solo per raccogliere punti.
- b) 2 punti per ogni CHF 1 di fatturato se la carta Manor viene utilizzata per raccogliere punti e come modalità di pagamento.

Manor si riserva il diritto di non assegnare punti durante giorni che prevedono sconti speciali (inclusi le giornate con il 20% di sconto o il Black Friday) senza preavviso o particolare comunicazione.

Le aziende e i privati che beneficiano di condizioni speciali non ricevono punti per gli acquisti effettuati all'interno di Manor.

- 3.2. Presso tutti i punti di accettazione Mastercard in tutto il mondo e presso tutti i concessionari o società terze (con marca indipendente) all'interno dei punti vendita Manor:

Il partecipante riceve

- a) 1 punto per ogni CHF 2 di fatturato se la carta Manor viene utilizzata per raccogliere punti e come modalità di pagamento.
- b) Questi punti vengono accreditati al partecipante entro 4 giorni dalla prenotazione della transazione.

- 3.3. I titolari di carte principali e supplementari accumulano punti sullo stesso conto punti.

- 3.4. I seguenti acquisti non danno diritto a punti:

All'interno dei punti vendita Manor (si veda il punto 3.1.):

- Tabacchi e superalcolici,
- Articoli da chiosco,
- Articoli tassati (ad es. sacchi per rifiuti prepagati),
- Servizi (ad es. servizio di confezionamento, riparazioni, biglietti, assicurazione, assegni Reka),
- Carte regalo, buoni regalo e cofanetti regalo emessi da Manor o da società terze,
- Attività commerciali supplementari (ad es. costi di parcheggio),
- Giochi d'azzardo e lotterie

All'interno e all'esterno dei punti vendita Manor:

- Eventuali prelievi di contanti e
- Tasse della carta di pagamento Manor rimosse da Viseca.

- 3.5. I punti non possono essere acquistati né trasferiti a un altro conto punti.

- 3.6. Il calcolo dei punti avviene in base all'importo netto degli acquisti che danno diritto a punti. Vengono attribuiti solo punti interi sull'importo arrotondato in franchi.

- 3.7. I partecipanti possono visualizzare il loro saldo punti in qualsiasi momento sui portali clienti online di Manor (manor.ch e app Manor) e/o Viseca (one.viseca.ch e app one).

Il portale clienti one dell'emittente di carte di credito Viseca (one.viseca.ch e app one) è il servizio digitale gratuito per la panoramica completa e il controllo della carta di credito. Dopo la registrazione una tantum,

il partecipante ha accesso in tempo reale a diverse informazioni relative alla carta quali il conto utente, la panoramica delle transazioni della carta, le spese e l'importo disponibile. È possibile visualizzare anche la fattura mensile in formato PDF, il saldo punti Manor e l'ID fedeltà Manor (codice QR).

3.8. Il partecipante accetta senza riserve il saldo punti menzionato sulla fattura. In caso contrario, deve sollevare obiezione a tale proposito inviando per iscritto a Manor le motivazioni fondate entro 30 giorni dalla ricezione della fattura.

3.9. È possibile consultare tutti i dettagli degli acquisti effettuati presso Manor sul conto del partecipante su manor.ch e sull'app Manor.

#### 4. UTILIZZARE I PUNTI

4.1. I punti possono essere utilizzati presso i seguenti punti vendita Manor: – Grandi magazzini Manor – Supermercati Manor Food – Ristoranti Manora, Manora fresh to go, caffè Manora – Appunto – Sanovit – Shop online manor.ch (sono esclusi i partner ai sensi del punto 4.4)

4.2. I punti possono essere utilizzati solo per gli acquisti effettuati con la carta Manor. I partecipanti ricevono 1 CHF di sconto ogni 100 punti utilizzati. L'utilizzo è possibile a partire da 500 punti.

4.3. Sia il titolare della carta principale sia il titolare di una carta supplementare possono utilizzare i punti raccolti.

4.4. I punti non possono essere utilizzati presso concessionari o società terze (marche indipendenti) all'interno dei punti vendita Manor.

4.5. I punti non possono essere utilizzati per l'acquisto dei seguenti prodotti e servizi:

- Tabacchi e superalcolici,
- Articoli da chiosco,
- Articoli tassati (ad es. sacchi per rifiuti prepagati),
- Servizi (ad es. servizio di confezionamento, riparazioni, biglietti, assicurazione, assegni Reka),
- Carte regalo, buoni regalo e cofanetti regalo emessi da Manor o da società terze,
- Attività commerciali supplementari (ad es. costi di parcheggio),
- Giochi d'azzardo e lotterie

4.6. Non è possibile convertire i punti in contanti né accreditarli su un altro conto punti.

#### 5. SCADENZA DEI PUNTI

I punti raccolti ma non ancora utilizzati scadono alla fine dell'anno civile successivo, calcolato a partire dal momento della prenotazione della transazione.

#### 6. RESPONSABILITÀ

6.1. Manor declina qualsiasi responsabilità per eventuali guasti dei sistemi, nonché per difetti tecnici o casi di forza maggiore. Si esclude l'accredito retroattivo di punti.

6.2. Manor non risponde dell'eventuale impossibilità di fornire prestazioni non rientranti nella sua sfera di competenza e responsabilità. La responsabilità di Manor è limitata ai casi di negligenza grave o di dolo.

6.3. In caso di smarrimento della carta Manor, fino al blocco della stessa può succedere che terzi non autorizzati la utilizzino. In caso di smarrimento della carta Manor è necessario comunicarlo immediatamente a Viseca (numero di telefono: +41 58 958 83 83 – servizio 24 ore su 24). Manor esclude qualsivoglia responsabilità in caso di danni derivanti dallo smarrimento della carta Manor e riconducibili a un utilizzo abusivo della stessa. Se gli acquisti che danno diritto a punti effettuati con la carta Manor vengono successivamente annullati (ad es. a causa di un'obiezione alla transazione, dell'annullamento della transazione, ecc.), i punti già accreditati verranno dedotti dal conto punti. Manor si riserva inoltre il diritto di detrarre i punti già accreditati dal conto punti in casi fondati, in particolare in caso di uso improprio della carta o di addebiti errati.

#### 7. PROTEZIONE DEI DATI E OFFERTE PERSONALIZZATE

7.1. Manor raccoglie dati sul comportamento d'acquisto dei partecipanti ogni volta che utilizzano la loro Manor World Mastercard come carta fedeltà. Su tale base, Manor esegue analisi del carrello ed elabora i profili dei clienti. Ciò consente a Manor di rivolgersi ai partecipanti proponendo loro offerte personalizzate.

L'informativa sulla protezione dei dati di Manor (consultabile all'indirizzo [www.manor.ch/it/privacy](http://www.manor.ch/it/privacy)) contiene ulteriori informazioni. Accettando le presenti condizioni di partecipazione e partecipando al programma fedeltà Manor, il partecipante acconsente alla profilazione del cliente.

7.2. Il trattamento dei dati da parte di Viseca in qualità di emittente della carta Manor World Mastercard è soggetto alle disposizioni relative alla protezione dei dati e alle condizioni di utilizzo di Viseca previste per le carte Manor World Mastercard. Manor può trasmettere i dati dei partecipanti a Viseca per la verifica della richiesta della carta e per la verifica dei rischi di credito, di mercato e di altro tipo.

## 8. DISDETTA ED ESCLUSIONE

- 8.1. Il partecipante può disdire la carta Manor in qualsiasi momento e senza preavviso scrivendo a Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurigo. L'esecuzione dell'annullamento potrebbe richiedere alcuni giorni per essere completata. Con la disdetta della carta Manor, i punti raccolti vengono trasferiti su una carta fedeltà Manor (senza funzione di pagamento) e quest'ultima viene automaticamente inviata al cliente nei giorni seguenti.
- 8.2. Manor può escludere i clienti dalla partecipazione al programma punti in caso di uso improprio della carta Manor o di violazione delle condizioni di partecipazione.

## 9. DIRITTO APPLICABILE – CONTROVERSIE

- 9.1. Le presenti condizioni sono soggette al diritto svizzero.
- 9.2. In caso di controversie sono competenti i tribunali di Basilea Città.