

Accord de conformité : Produits NON ALIMENTAIRES Manor AG

EXIGENCES LÉGALES ET ÉTHIQUES POUR TOUS LES FOURNISSEURS

Le signataire du présent accord de conformité confirme que tous les produits non alimentaires fabriqués et fournis à Manor AG Suisse, sont en totale conformité avec les dispositions suivantes:

Exigences légales et déontologiques

- Ordonnance suisse
- Pour le respect éthique et social : les codes de conduite suivants doivent être respectés :
[Code de conduite de Manor](#)
[Code de conduite Amfori BSCI](#) ou équivalent à BSCI Amfori: _____
- Substances extrêmement préoccupantes (SVHC)
Obligation de fournir des informations conformément à REACH et de l'article 71 OChim.
→ Plus de détails sont disponibles dans le manuel de qualité Manor.
[Manor Quality Manual](#)

Les produits doivent être fabriqués, testés, emballés, étiquetés et transportés en totale conformité avec toutes les réglementations applicables. Ils doivent être sûrs pour l'utilisation prévue et être conformes aux normes de sécurité suisses et internationales en vigueur. L'étiquetage des produits doit être rédigé dans au moins une des langues officielles de la Suisse et comporter toutes les informations requises par la loi. Manor AG se réserve le droit d'effectuer des audits auprès du signataire afin de vérifier le respect des termes du présent accord de conformité.

De plus, Manor exige du fournisseur / fabricant qu'il dispose d'un processus de qualité documenté tel que :

- Manuel de processus
- Contrôle de la qualité de la fabrication

Le signataire s'engage à fournir sur demande des certificats, des rapports d'essais et des déclarations de conformité à Manor AG et/ou à SGS « Société Générale de Surveillance », fournisseur de services d'inspection, d'essais, de vérification et de certification.

→ Seuls les documents provenant de laboratoires d'essais accrédités sont acceptés.

Dans le cadre de nos tests aléatoires, SGS peut vous contacter et vous demander de fournir les documents de qualité disponibles ou des échantillons pour déterminer les tests dans les laboratoires SGS.

→ Les détails concernant le processus de test aléatoire sont expliqués dans le document « Manor Quality Procedure for Testing ».

[Manor Quality Procedures for Testing](#)

EN SUPPLÉMENT POUR LES MARQUES PROPRES

Pour les fournisseurs qui développent la marque de distributeur de Manor AG, le signataire confirme le respect supplémentaire des points suivants :

- Manuel de qualité (A Softlines / B Hardgoods / C Exigences générales et spécifiques pour les softlines et les hardgoods)
- Fit For Use (le cas échéant pour le groupe de produits)

→ La liste de tous les documents et processus de qualité valides est disponible sous ce lien (sous la section 5, sous le titre « Achat Non-Food ») : <https://www.manor.ch/fr/u/suppliers>

Chaque fournisseur est tenu de compléter l'intégralité des informations demandées ci-dessous.

Détails du fournisseur / fabricant :

Nom de l'entreprise : _____

Personne à contacter: _____

Adresse: _____

Email: _____

Téléphone: _____

Le signataire s'engage à indemniser intégralement et à dégager Manor AG de toute responsabilité en cas de pertes, réclamations, dommages ou responsabilités, y compris les frais juridiques, résultant d'une violation du présent accord ou d'une infraction aux lois ou réglementations applicables.

En cas de violation du présent accord par le signataire, Manor AG se réserve le droit de résilier immédiatement tout accord conclu avec le signataire. Le présent accord de conformité est régi par le droit suisse, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue. Le for exclusif pour tout litige découlant du présent accord ou en lien avec celui-ci est le siège de Manor AG.

Bâle, le 10.11.25

Pour le fournisseur:

Pour Manor:

<i>Fonction</i>	<i>Fonction</i>
-----------------	-----------------

<i>Nom</i>	<i>Nom</i>
------------	------------

<i>Signature</i>	<i>Signature</i>
------------------	------------------

Pour le fournisseur:

Pour Manor:

<i>Fonction</i>	<i>Fonction</i>
-----------------	-----------------

<i>Nom</i>	<i>Nom</i>
------------	------------

<i>Signature</i>	<i>Signature</i>
------------------	------------------